



# Ministero della Giustizia

*Dipartimento per la transizione digitale della giustizia, l'analisi statistica e le politiche di coesione*

*Direzione generale per i sistemi informativi automatizzati*

**Specifiche tecniche per la presentazione delle domande e la tenuta dell'albo dei consulenti tecnici e dell'elenco nazionale dei consulenti tecnici, ai sensi dell'articolo 13, quarto comma, delle disposizioni per l'attuazione del codice di procedura civile, e dell'articolo 24-bis delle stesse disposizioni di attuazione, come novellati dall'articolo 4, comma 2, lettera b) e lettera g), del decreto legislativo 10 ottobre 2022, n. 149, nonché dell'albo dei periti presso il tribunale di cui all'articolo 67 delle disposizioni per l'attuazione del codice di procedura penale, come novellato dall'art. 22, comma 5, del decreto-legge 2 marzo 2024, n. 19.**

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);

visto l'art. 13 delle disposizioni per l'attuazione del Codice di procedura civile, di cui al regio decreto 18 dicembre 1941, n. 1368, come modificato dall'articolo 4, comma 2, lett. a), del decreto legislativo 10 ottobre 2022, n. 149, che prevede l'istituzione presso ogni tribunale di un albo dei consulenti tecnici diviso in categorie;

visto il decreto del Ministro della giustizia 4 agosto 2023, n. 109, recante il Regolamento concernente l'individuazione di ulteriori categorie dell'albo dei consulenti tecnici di ufficio e dei settori di specializzazione di ciascuna categoria, l'individuazione dei requisiti per l'iscrizione all'albo, nonché la formazione, la tenuta e l'aggiornamento dell'elenco nazionale, ai sensi dell'articolo 13, quarto comma, delle disposizioni di attuazione del codice di procedura civile e disposizioni transitorie, aggiunto,



unitamente all'articolo 24-bis, rispettivamente dall'articolo 4, comma 2, lettere a) e g), del decreto legislativo 10 ottobre 2022, n. 149, e richiamato dagli articoli 15 e 16 delle stesse disposizioni di attuazione, come novellati dallo stesso articolo 4, comma 2, lettera b) nn. 1 e 3, lettera c), nn. 1 e 2;

visto l'articolo 24-bis delle disposizioni per l'attuazione del Codice di procedura civile, come introdotto dall'articolo 4, comma 2, lett. g), del decreto legislativo 10 ottobre 2022, n. 149, che prevede l'istituzione presso il Ministero della giustizia di un elenco nazionale dei consulenti tecnici, suddiviso per categorie e contenente l'indicazione dei settori di specializzazione di ciascuna categoria, nel quale, tramite sistemi informatici confluiscono le annotazioni dei provvedimenti di nomina e che detto elenco sia tenuto con modalità informatiche e che sia accessibile al pubblico attraverso il portale dei servizi telematici del Ministero della giustizia;

visto l'articolo 39 del decreto legislativo 10 ottobre 2022, n. 149, il quale prevede che la formazione, la tenuta e l'aggiornamento dell'elenco di cui all'articolo 24-bis delle disposizioni di attuazione del codice di procedura civile, introdotto dal medesimo decreto, sono disciplinate con provvedimento del direttore generale dei sistemi informativi automatizzati del Ministero della giustizia;

visto l'articolo 67 delle disposizioni di attuazione del codice di procedura penale, di cui al decreto legislativo 28 luglio 1989, n. 271, il quale prevede che presso ogni tribunale è istituito un albo dei periti, diviso in categorie;

visto l'articolo 22, comma 5, del decreto-legge 2 marzo 2024, n. 19, recante ulteriori disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), che ha introdotto il comma 5-bis dell'articolo 67 delle norme di attuazione di coordinamento e transitorie del codice di procedura penale di cui al decreto legislativo 28 luglio 1989, n. 271, prevedendo che con decreto del Ministro della giustizia, adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze e con il Ministro delle imprese e del made in Italy, sono stabilite le ulteriori categorie dell'albo e i settori di specializzazione di ciascuna categoria;

visto l'articolo 22, comma 6, del decreto-legge 2 marzo 2024, n. 19, a tenore del quale nelle more dell'adozione del decreto di cui all'articolo 67, comma 5-bis, delle norme di attuazione, di coordinamento e transitorie del codice di procedura penale, approvate con decreto legislativo n. 271 del 1989, le ulteriori categorie dell'albo dei periti e i settori di specializzazione di ciascuna categoria sono quelli di cui agli allegati A e B al decreto del Ministro della giustizia 4 agosto 2023, n. 109, ove compatibili;

visto l'articolo 32 del testo unico approvato con regio decreto 20 settembre 1934, n. 2011, che disciplina le attribuzioni delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura;

visto l'articolo 16 della legge 21 dicembre 1999, n. 526, che detta norme in materia di domicilio professionale;

visto il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;

visto l'articolo 16-novies, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, con legge 17 dicembre 2012, n. 221, come introdotto dall'articolo 14, comma 2, del decreto legge 27 giugno



2015, n. 83, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2015, n. 132, il quale prevede che le domande di iscrizione all'albo dei consulenti tecnici e i documenti allegati sono inserite, a cura di coloro che le propongono, con modalità esclusivamente telematiche, che gli albi sono tenuti con modalità esclusivamente informatiche e che a tal fine il responsabile per i sistemi informativi automatizzati del Ministero della giustizia stabilisce le necessarie specifiche tecniche;

visto l'articolo 22, comma 6, del decreto-legge 2 marzo 2024, n 19, a tenore del quale, in attuazione delle disposizioni contenute nei commi 5 e 6 del medesimo articolo 22, con provvedimento del responsabile dei sistemi informativi automatizzati del Ministero della giustizia sono aggiornate le specifiche tecniche previste dall'articolo 16-*novies* del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, con legge 17 dicembre 2012, n. 221;

sentito il Garante per la protezione dei dati personali, che in data 30 novembre 2023 ha espresso il parere n. 553, sullo schema di provvedimento recante le specifiche tecniche dell'albo CTU, periti ed elenco nazionale.

EMANA IL SEGUENTE

PROVVEDIMENTO



## **SOMMARIO**

<b>1</b>	<b>SCENARIO COMPLESSIVO .....</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>CICLO DI VITA DELLA DOMANDA .....</b>	<b>12</b>
2.1	WORK FLOW STATI DOMANDA DURANTE LA COMPILAZIONE .....	13
2.2	WORK FLOW STATI DOMANDA ISTRUTTORIA .....	14
2.3	WORK FLOW STATI DELLA DOMANDA PRIMA DELL'UDIENZA .....	15
2.4	WORK FLOW STATI DELLA DOMANDA NELL'UDIENZA .....	16
2.5	WORK FLOW STATI DELLA DOMANDA DOPO L'UDIENZA – PRIMA ISCRIZIONE.....	17
2.6	WORK FLOW STATI DELLA DOMANDA ATTIVA ISCRIZIONE - UTENTE PRECEDENTEMENTE ISCRITTO AL CARTACEO .	18
2.7	WORK FLOW INSERIMENTI E AGGIORNAMENTI RICORSI IN DOMANDE RIGETTATE E RESPINTE .....	19
2.8	WORK FLOW INSERIMENTI E AGGIORNAMENTI RICORSI IN DOMANDE ACCOLTE PARZIALMENTE .....	20
<b>3</b>	<b>CICLO DI VITA DELL'ISCRIZIONE .....</b>	<b>23</b>
3.1	WORK FLOW STATO ISCRIZIONE SOSPESA.....	24
3.2	WORK FLOW STATO ISCRIZIONE CANCELLATA .....	25
3.3	WORK FLOW STATI ISCRIZIONE A SEGUITO DI UDIENZA DISCIPLINARE .....	26
3.4	WORK FLOW INSERIMENTI E AGGIORNAMENTI RICORSI CONTRO PROVVEDIMENTI SU ISCRIZIONI IN ESSERE .....	27
<b>4</b>	<b>SERVIZI AL CITTADINO AREA PUBBLICA DEL PORTALE - DOMANDA .....</b>	<b>29</b>
4.1	ACCESSO AL SISTEMA - AUTENTICAZIONE .....	29
4.2	COMPILAZIONE CV .....	29
4.3	COMPILAZIONE DELLA DOMANDA .....	30
4.3.1	<i>Work flow domanda già iscritti.....</i>	<i>31</i>
4.3.2	<i>Work flow nuova domanda .....</i>	<i>32</i>
<b>5</b>	<b>ACCESSO ALL'AREA RISERVATA DEL PORTALE - BACK OFFICE.....</b>	<b>33</b>
5.1	IDENTIFICAZIONE UTENTE INTERNO AL DOMINIO GIUSTIZIA .....	33
5.1.1	<i>Autorizzazioni utente Amministratore.....</i>	<i>34</i>
5.1.2	<i>Autorizzazioni utente Interno Commissione.....</i>	<i>35</i>
5.1.3	<i>Autorizzazioni utente Operatore .....</i>	<i>35</i>
5.2	IDENTIFICAZIONE UTENTE ESTERNO AL DOMINIO GIUSTIZIA .....	36
5.2.1	<i>Autorizzazioni utente Esterno Commissario .....</i>	<i>36</i>
5.3	GESTIONE DELLA DOMANDA.....	37
5.4	WORK FLOW ISTRUTTORIA DOMANDA.....	38
5.5	WORK FLOW ATTIVA ISCRIZIONE DOMANDA SENZA ISTRUTTORIA.....	39
5.6	WORK FLOW INTEGRAZIONE DOMANDA IN ISTRUTTORIA .....	40
5.7	WORK FLOW ASSEGNAZIONE UDIENZA.....	41
5.8	WORK FLOW REDATTORE ON-LINE VERBALE UDIENZA .....	42
5.9	WORK FLOW FIRMA MULTIPLA VERBALE UDIENZA .....	43
5.10	WORK FLOW UDIENZA DOMANDA .....	44
5.11	WORK FLOW INTEGRAZIONE DOMANDA IN UDIENZA.....	45
5.12	WORK FLOW ISCRIZIONE ALBO – PRIMA ISCRIZIONE.....	46
<b>6</b>	<b>SERVIZI AL CITTADINO – ELENCO NAZIONALE .....</b>	<b>47</b>
6.1	RICERCA DEGLI INCARICHI DEI CTU .....	47
6.2	VISUALIZZAZIONE E CONSULTAZIONE DEGLI INCARICHI DI UN CTU .....	47
<b>7</b>	<b>AGGIORNAMENTO DATI ANAGRAFICI ISCRITTI SUL SICI.....</b>	<b>48</b>
<b>8</b>	<b>RIEPILOGO POLITICHE DI SICUREZZA PER ACCESSO AL PORTALE .....</b>	<b>49</b>
8.1	POLITICHE DI SICUREZZA DEI DATI RELATIVI AI SERVIZI AL CITTADINO.....	49
8.2	POLITICHE DI SICUREZZA PER ACCESSO ALL'AREA DI BACK OFFICE .....	49
<b>9</b>	<b>PAGAMENTO TELEMATICO BOLLO E TASSA CONCESSIONE GOVERNATIVA .....</b>	<b>50</b>



9.1	FLUSSO DI PAGAMENTO BOLLO E TASSA CONCESSIONE GOVERNATIVA .....	50
<b>10</b>	<b>TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO.....</b>	<b>51</b>
<b>11</b>	<b>MODALITÀ DI CONSERVAZIONE DEI DATI.....</b>	<b>52</b>
11.1	DATI DI ACCESSO AL SISTEMA .....	52
<b>12</b>	<b>MISURE DI SICUREZZA PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI .....</b>	<b>53</b>



## ACRONIMI E GLOSSARIO

<i>Sigla/voce</i>	<i>Definizione</i>
Amministratore di sistema	Il Garante della Privacy identifica come Amministratore di Sistema (AS) la figura professionale finalizzata alla gestione e alla manutenzione di impianti di elaborazione o delle loro componenti, ma estende il termine alle figure equiparabili dal punto di vista dei rischi relativi alla protezione dei dati, quali gli amministratori di basi di dati, gli amministratori di reti e di apparati di sicurezza e gli amministratori di sistemi software complessi. Relativamente alla gestione degli utenti del Portale, l'Amministratore di sistema ha visibilità sull'anagrafica di tutti gli utenti interni al Dominio Giustizia indipendentemente dal loro ufficio di appartenenza.
Amministratore Locale	Nominato dall'Amministratore di sistema, gestisce l'anagrafica degli utenti interni al Dominio Giustizia appartenenti agli uffici per i quali è stato autorizzato.
DL	Decreto-legge 27 giugno 2015, n. 83, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2015, n. 132, recante "Misure urgenti in materia fallimentare, civile e processuale civile e di organizzazione e funzionamento dell'amministrazione giudiziaria".
Ministero	Ministero della giustizia
Albo	Albo dei CTU, dei Periti e degli altri ausiliari.
Elenco	Elenco nazionale dei consulenti tecnici
Responsabile	Responsabile della tenuta del registro.
Responsabile sistemi informativi automatizzati	Il Direttore Generale della Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati del Dipartimento per la transizione digitale l'analisi statistica e e le politiche di coesione.
Sito istituzionale	Sito internet del Ministero della Giustizia ( <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> ).
ADN	Active Directory Nazionale
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
USB	Universal Serial Bus
CAeS	CMS Advanced Electronic Signatures
PAeS	PDF Advanced Electronic Signature
PEC	Posta Elettronica Certificata
ReGIndE	Registro Generale degli Indirizzi Elettronici
CV	Curriculum Vitae
TLS	Transport Layer Security
HTTP	HyperText Transfer Protocol

**Tabella 1 - Acronimi e glossario**



## 1 SCENARIO COMPLESSIVO

L'art. 14, comma 2, del d.l. 27 giugno 2015, n. 83, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2015, n. 132, introducendo l'art. 16-*novies* nel d.l. n. 179 del 2012, definisce le modalità informatiche per le domande di iscrizione e per la tenuta dell'albo dei consulenti tecnici di cui all'art. 13 disp. att. c.p.c. e dell'albo dei periti presso il tribunale di cui all'art. 67 disp. att. c.p.p., introducendo la novità dell'inserimento esclusivamente per via telematica delle domande di iscrizione all'albo.

Il comma 3 dell'art. 16-*novies* del d.l. n. 179 del 2012, inoltre, stabilisce che il pagamento di bolli, diritti e qualunque altra somma a qualsiasi titolo, legata alla domanda di iscrizione, deve essere effettuato esclusivamente con mezzi telematici di pagamento.

Al comma 4 dell'art. 16-*novies* sono, infine, definiti i criteri di formazione e tenuta degli albi dei CTU e dei periti, che devono essere in modalità esclusivamente informatizzata.

La gestione telematica delle domande e la tenuta degli albi (art. 14, comma 1 e seguenti, del d.l. n. 83 del 2015) riguarda:

- **Albo dei consulenti tecnici d'ufficio (CTU)**

La disciplina della consulenza tecnica di ufficio è contenuta nel codice di procedura civile (artt. 61-64 c.p.c.; artt. 191-201 c.p.c.; artt. 13-23 disposizioni attuazione c.p.c.) e nell'art. 14 del d.l. n. 83 del 2015.

L'art. 13 disp. att. c.p.c. dispone che presso ogni tribunale è istituito un albo dei consulenti tecnici diviso per categorie. Con decreto del Ministro della giustizia, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze e con il Ministro delle imprese e del made in Italy, sono stabilite le ulteriori categorie dell'albo dei consulenti tecnici e i settori di specializzazione di ciascuna categoria.

Il d.m. 4 agosto 2023, n. 109, reca il Regolamento concernente l'individuazione di ulteriori categorie dell'albo dei consulenti tecnici di ufficio e dei settori di specializzazione di ciascuna categoria

- **Elenco nazionale dei consulenti tecnici d'ufficio (CTU),**

L'art. 24-*bis* disp. att. c.p.c. prevede che presso il Ministero della giustizia è istituito un elenco nazionale dei consulenti tecnici suddiviso per categorie, nel quale confluiscono i provvedimenti di nomina.

L'elenco è tenuto con modalità informatiche ed è accessibile al pubblico tramite il portale dei servizi telematici del Ministero della giustizia.

- **Albo dei periti in materia penale**

La figura del perito in ambito penale è disciplinata dall'art. 67 disp. att. c.p.p. e dall'art. 14 del d.l. n. 83 del 2015.

L'art. 67 disp. att. c.p.p., come da ultimo novellato dall'art. 22, comma 5, del d.l. 2 marzo 2024, n. 19, stabilisce che presso ogni tribunale è istituito un albo dei periti, diviso in categorie. Con decreto del Ministro della giustizia, adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze e con il Ministro delle imprese e del made in Italy, sono stabilite le ulteriori categorie dell'albo e i settori di specializzazione di ciascuna categoria.

In attesa dell'adozione del detto decreto ministeriale, si applicano all'albo dei periti, in quanto compatibili, le ulteriori categorie e i settori di specializzazione previsti dal d.m. 4 agosto 2023, n. 109 per l'albo CTU.

Il presente documento stabilisce le specifiche tecniche per l'invio delle domande e per la tenuta degli albi e dell'elenco indicati in precedenza.

Segue scenario complessivo:

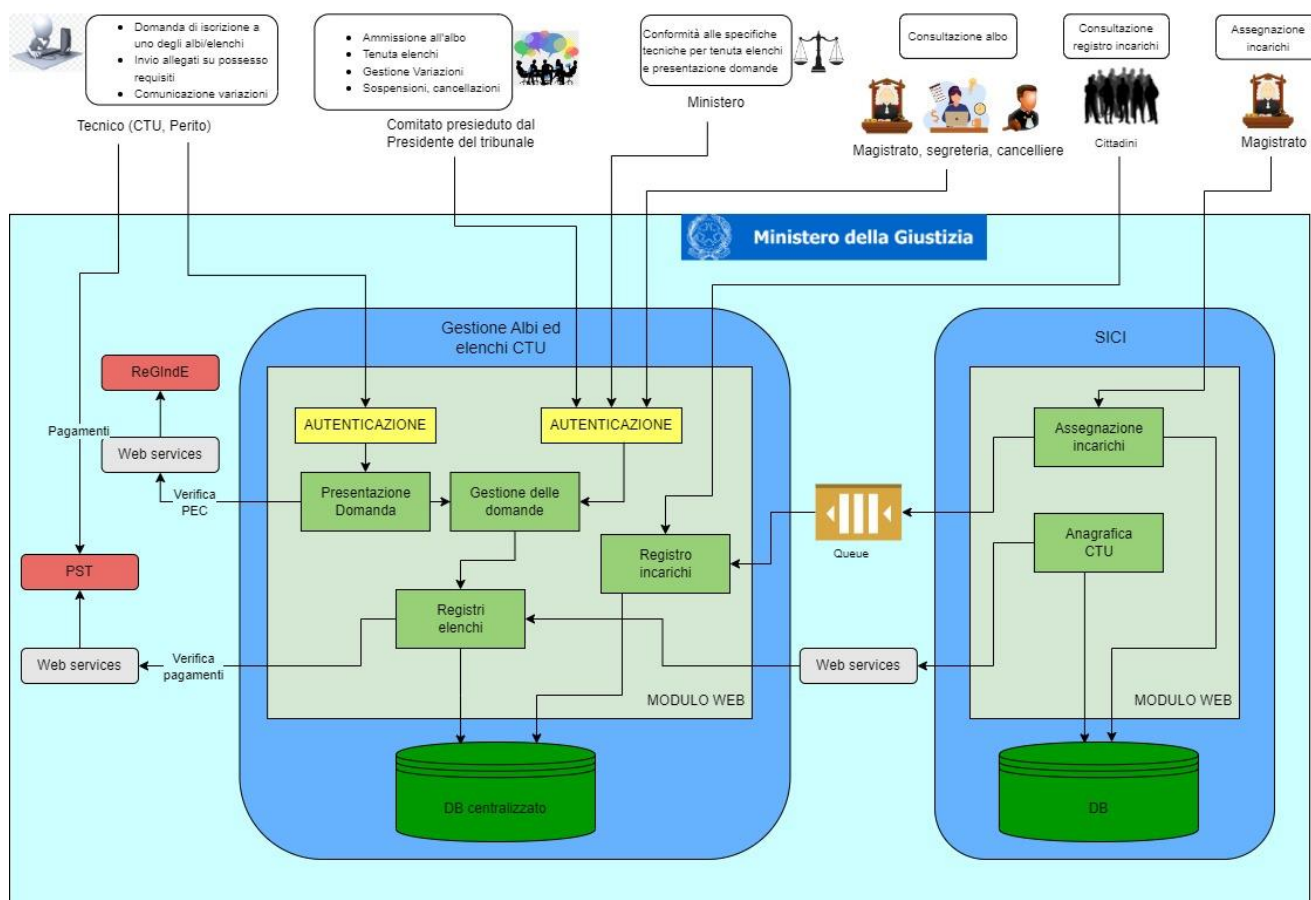


Figura 1 - Scenario complessivo

Le principali funzionalità sono le seguenti:

- **Redazione della domanda da parte del candidato:**
  - Registrazione/Accesso all'applicazione: si può accedere al sistema tramite CNS, se si è in possesso di una smart card o una chiavetta USB contenente un "certificato digitale" di autenticazione personale, oppure SPID utilizzando la propria identità digitale
  - Acquisizione dei dati anagrafici del richiedente:





- cognome, nome, codice fiscale, data e luogo di nascita, residenza, domicilio professionale e recapiti;
- Compilazione obbligatoria del CV:
  - Step 1: dati relativi a titoli di studio e ordini professionali
  - Step 2: dati relativi a corsi e formazione
  - Step 3: dati relativi a certificazioni
  - Step 4: dati relativi a competenze digitali, linguistiche o di altro tipo
  - Step 5: dati relativi a esperienze lavorative
  - Step 6: dati relativi a brevetti e pubblicazioni
  - Step 7: altre informazioni (patenti e permesso di lavoro)
- Inserimento dati relativi alla domanda: tutte le informazioni previste (la modifica è possibile solo se la domanda non è “in lavorazione”):
  - Tipologia di richiedente: albo CTU (civile), albo periti (penale);
  - Scelta della Corte di Appello o del Tribunale;
  - Indicazione se il soggetto è già iscritto o meno<sup>1</sup> (il sistema consente la specifica autodichiarazione<sup>2</sup>);
  - Scelta delle categorie e delle specializzazioni;
  - Compilazione dei requisiti e del profilo professionale;
- Caricamento della documentazione (allegati) obbligatoria e opzionale;
- Scarico del PDF della domanda (passaggio previsto solo se connessi tramite CNS);
- Caricamento del PDF firmato<sup>3</sup> (passaggio previsto solo se connessi tramite CNS);
- Invio della domanda;
- Caricamento della ricevuta di pagamento del bollo in formato XML, eseguito extra sistema<sup>1</sup>;
- Caricamento della ricevuta di pagamento della tassa di concessione governativa (il pagamento tassa concessione governativa, tramite pagamento telematico sarà accessibile dopo l'accettazione della domanda, con stato “approvata”)<sup>3</sup>;
- Annullamento della domanda, da parte del compilatore (finché la domanda non viene accettata);
- Visualizzazione e consultazione delle domande;
- Integrazione delle domande solo se la domanda è nello stato di “da integrare” e nei termini (cioè l'integrazione può avvenire solo se la domanda è stata inviata e se da parte della segreteria sono in corso le attività di istruttoria e se la stessa ha richiesto un'integrazione);
- Variazioni di natura anagrafica e/o dei recapiti. Al momento della conferma dei dati, l'indirizzo PEC inserito sarà verificato sul ReGIndE. L'utente registrato con PEC sul ReGIndE avrà automaticamente impostato il medesimo indirizzo anche sul Portale.

---

<sup>1</sup> Se si dichiara di essere già iscritti all'albo cartaceo non sono dovuti né bolli né diritti.

<sup>2</sup> La possibilità di dichiarare di essere un soggetto già iscritto all'albo cartaceo è valida per i primi 90 giorni.

<sup>3</sup> La firma del pdf della domanda è a cura del richiedente e avviene extra sistema. Sono ammesse le tipologie di firma digitale, CADES e PAdES.



- **Gestione delle domande e dell'albo (Tribunale):**

- Accesso all'applicazione;
- Visualizzazione e consultazione delle domande;
- Visualizzazione e scarico della documentazione inviata dai richiedenti;
- Gestione eventuale richiesta di integrazione alla documentazione;
- Invio tramite e-mail PEC di alcune comunicazioni durante le fasi di istruttoria della domanda (es: richiesta integrazione documentazione, comunicazione della data dell'udienza al candidato, ...);
- Gestione dei membri della commissione;
- Gestione dello stato all'interno dell'albo: attivo, sospeso (con le date) e cancellato (caricamento dei relativi decreti);
- Registrazione ricorsi (registrazione dati ed esito del ricorso).

- **Amministratore del sistema centrale:**

- Accesso all'applicazione;
- Gestione della configurazione di sistema;
- Gestione delle utenze (amministratore locale – integrazione con ADN Giustizia);
- Gestione delle categorie/specializzazioni, delle professioni, delle Corti di Appello dei relativi tribunali e delle relative competenze territoriali;
- Gestione dei termini di acquisizione delle domande dei soggetti già iscritti negli albi (90 giorni);
- Gestione dei termini di acquisizione delle nuove domande;
- Invio di specifiche comunicazioni ai candidati;
- Visualizzazione e consultazione delle domande;
- Visualizzazione e consultazione delle iscrizioni.

- **Amministratore del sistema locale:**

- Accesso all'applicazione;
- Gestione delle utenze (Uffici Giudiziari – integrazione con ADN Giustizia/Commissari esterni);
- Invio di specifiche comunicazioni ai candidati;



- Visualizzazione e consultazione delle domande;
- Visualizzazione e consultazione delle iscrizioni.
  
- **Registro incarichi:**
  - Ricerca degli incarichi dei CTU;
  - Visualizzazione e consultazione degli incarichi, compensi e provvedimenti di nomina dei CTU.
  
- **Aggiornamento dati anagrafici iscritti CTU sul SICI**



## 2 CICLO DI VITA DELLA DOMANDA

Di seguito è riportato lo schema del ciclo di vita, con i relativi stati della domanda presentata dal candidato e della lavorazione da parte del personale di segreteria:

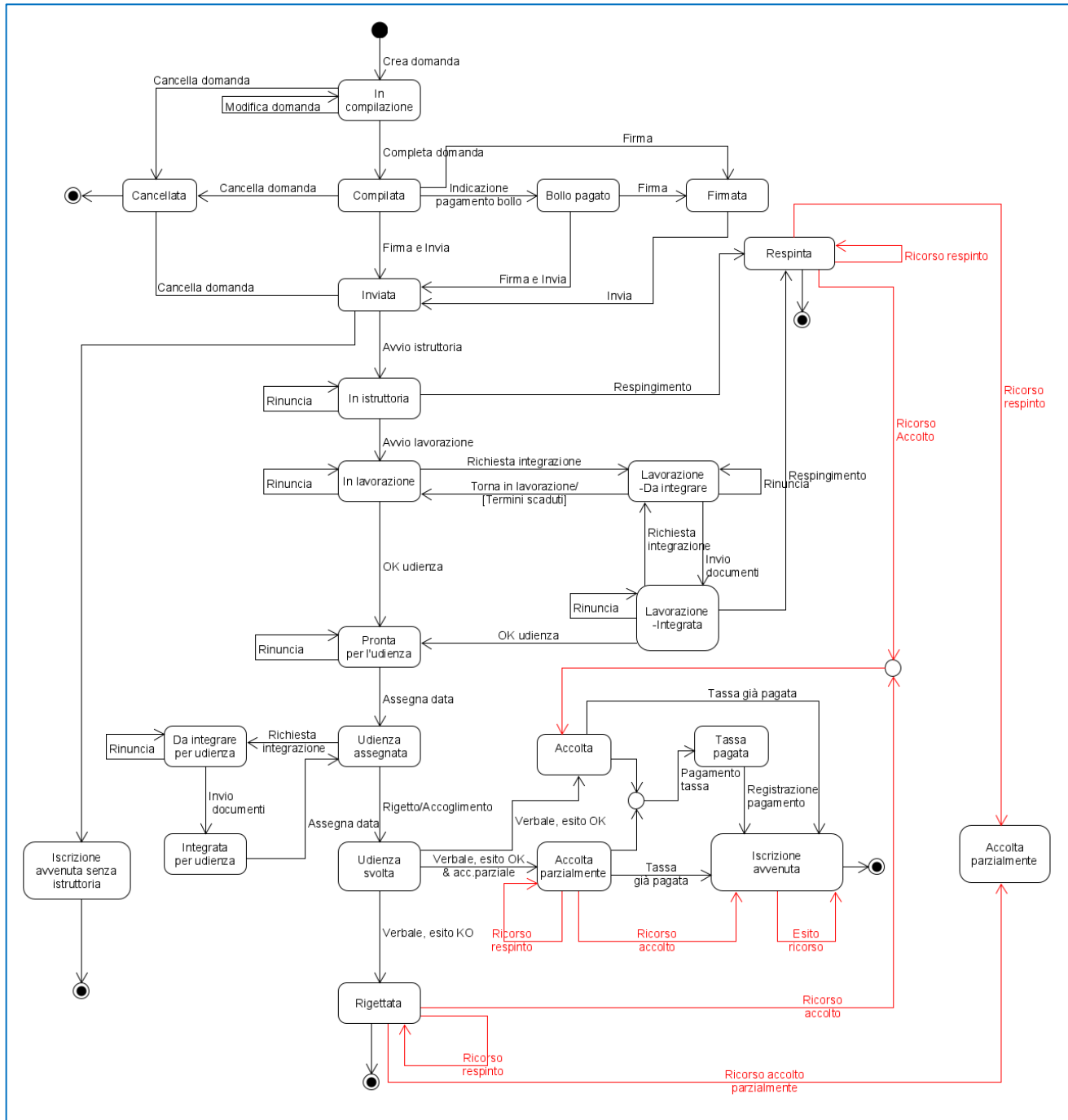


Figura 2 - Stati della domanda di iscrizione all'albo CTU e all'albo periti



## 2.1 WORK FLOW STATI DOMANDA DURANTE LA COMPILAZIONE

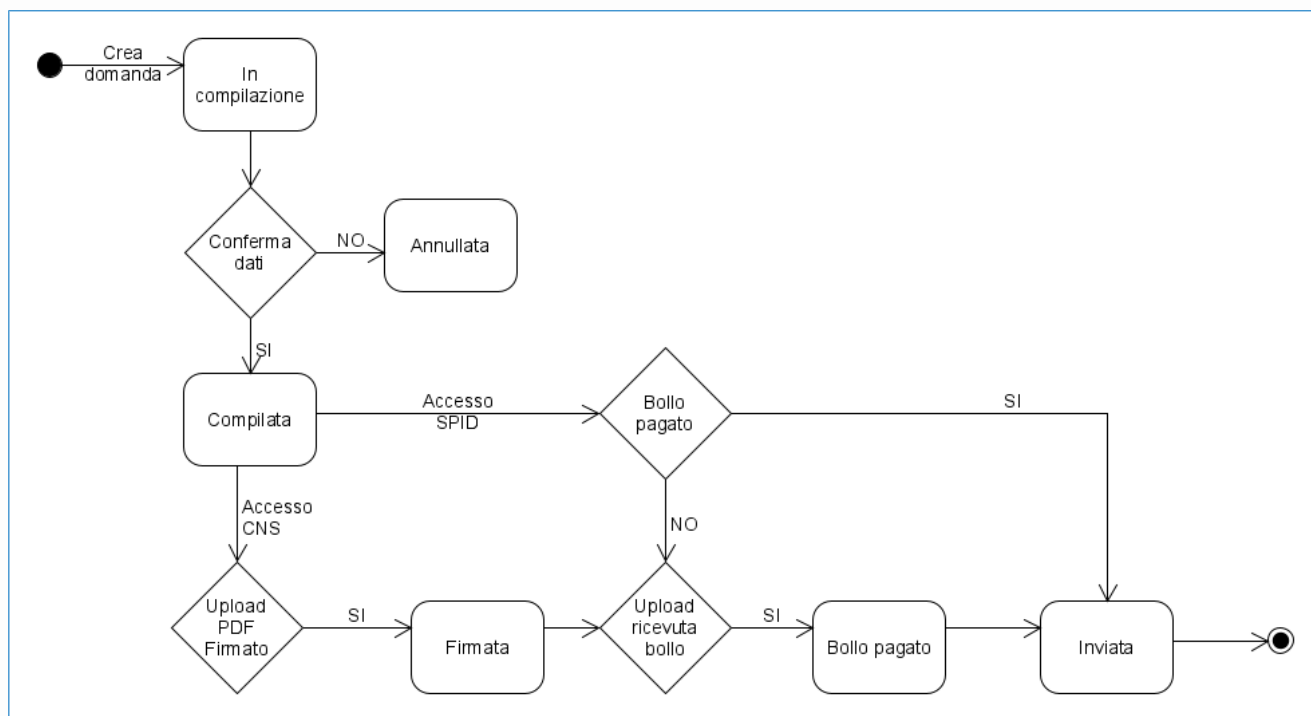


Figura 3 –Stati della domanda in compilazione

## 2.2 WORK FLOW STATI DOMANDA ISTRUTTORIA

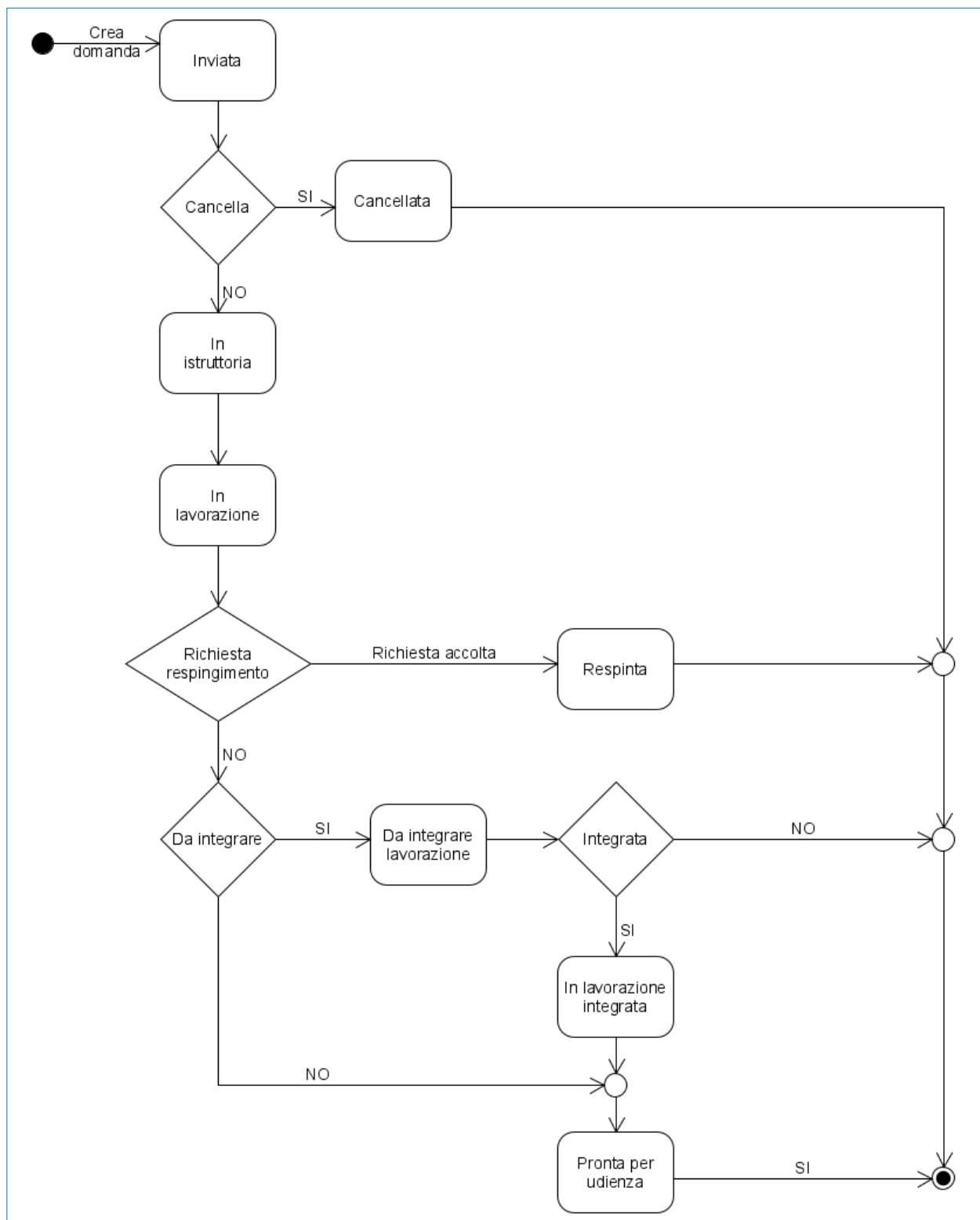


Figura 4 – Stati della domanda istruttoria



### 2.3 WORK FLOW STATI DELLA DOMANDA PRIMA DELL'UDIENZA

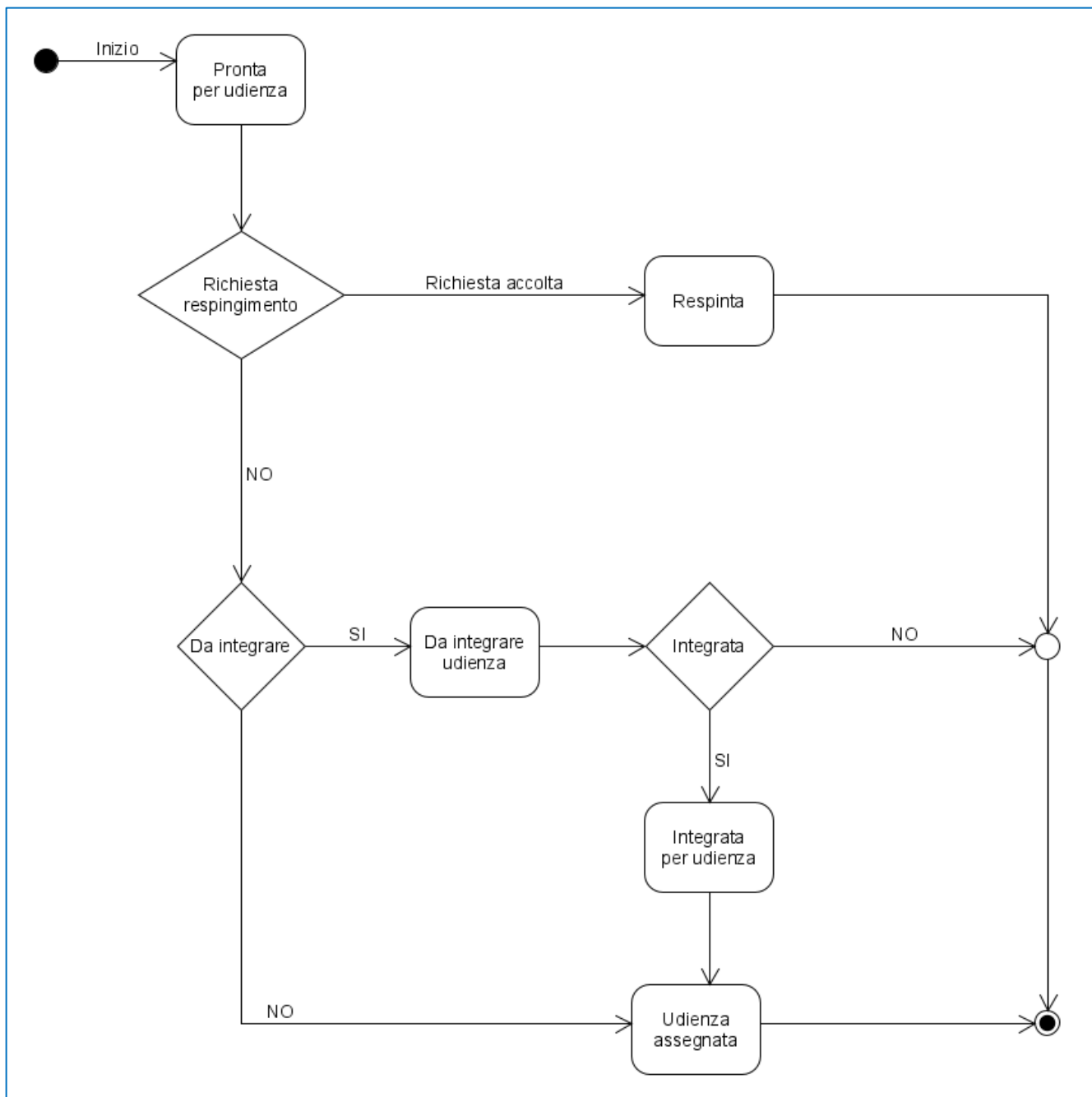


Figura 5 - Stati della domanda prima dell'udienza



## 2.4 WORK FLOW STATI DELLA DOMANDA NELL'UDIENZA

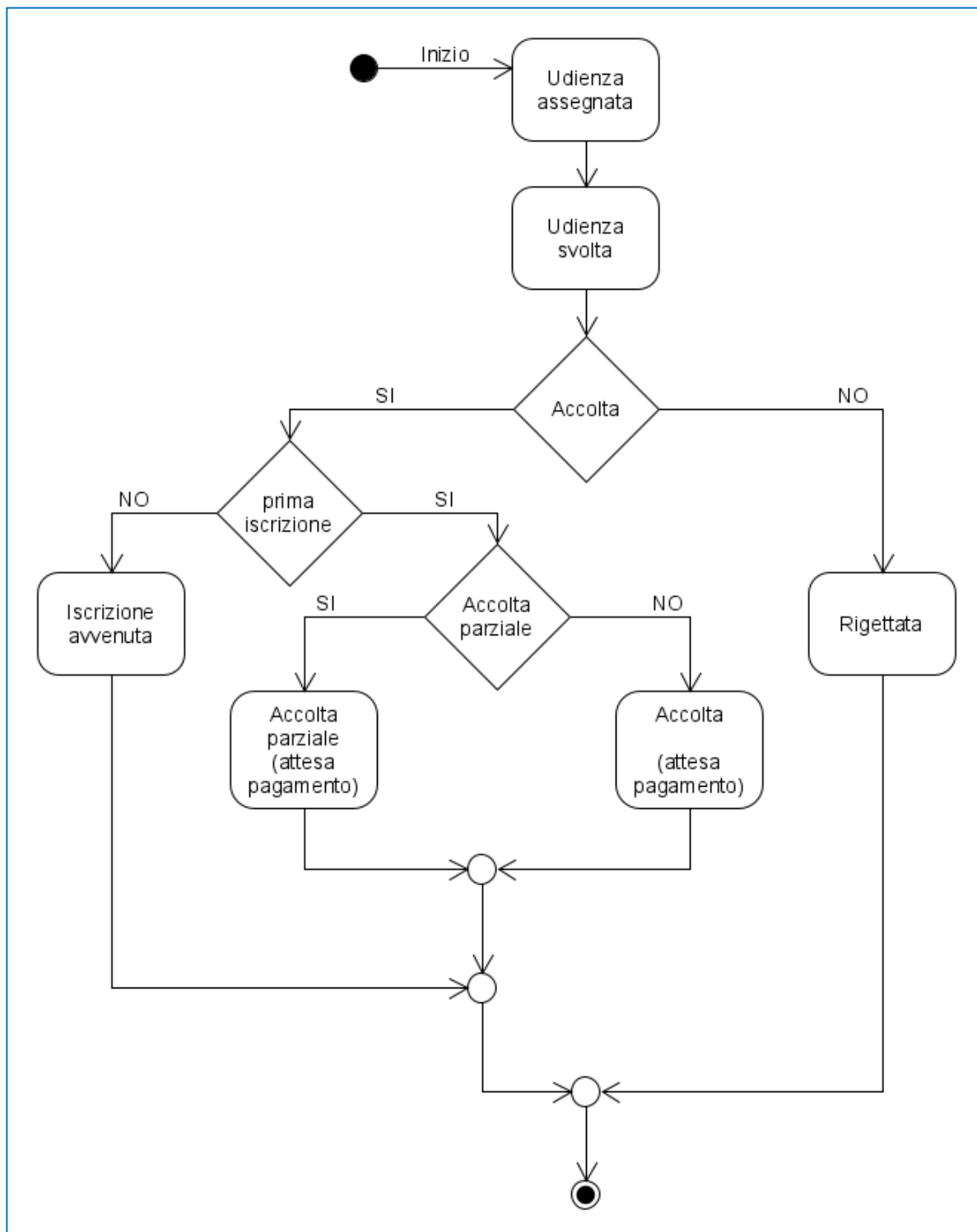


Figura 6 - Stati della domanda nell'udienza



## 2.5 WORK FLOW STATI DELLA DOMANDA DOPO L'UDIENZA – PRIMA ISCRIZIONE

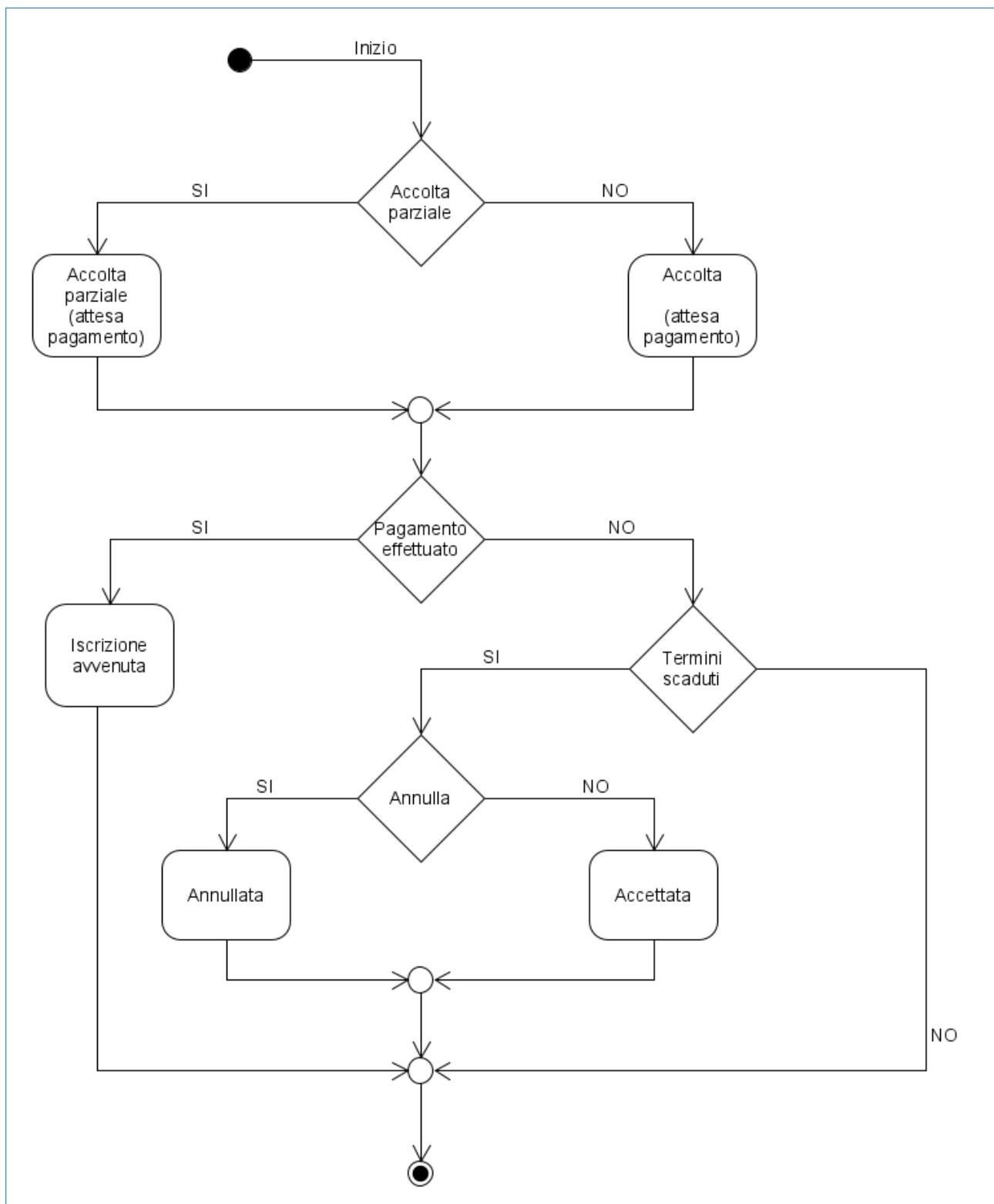
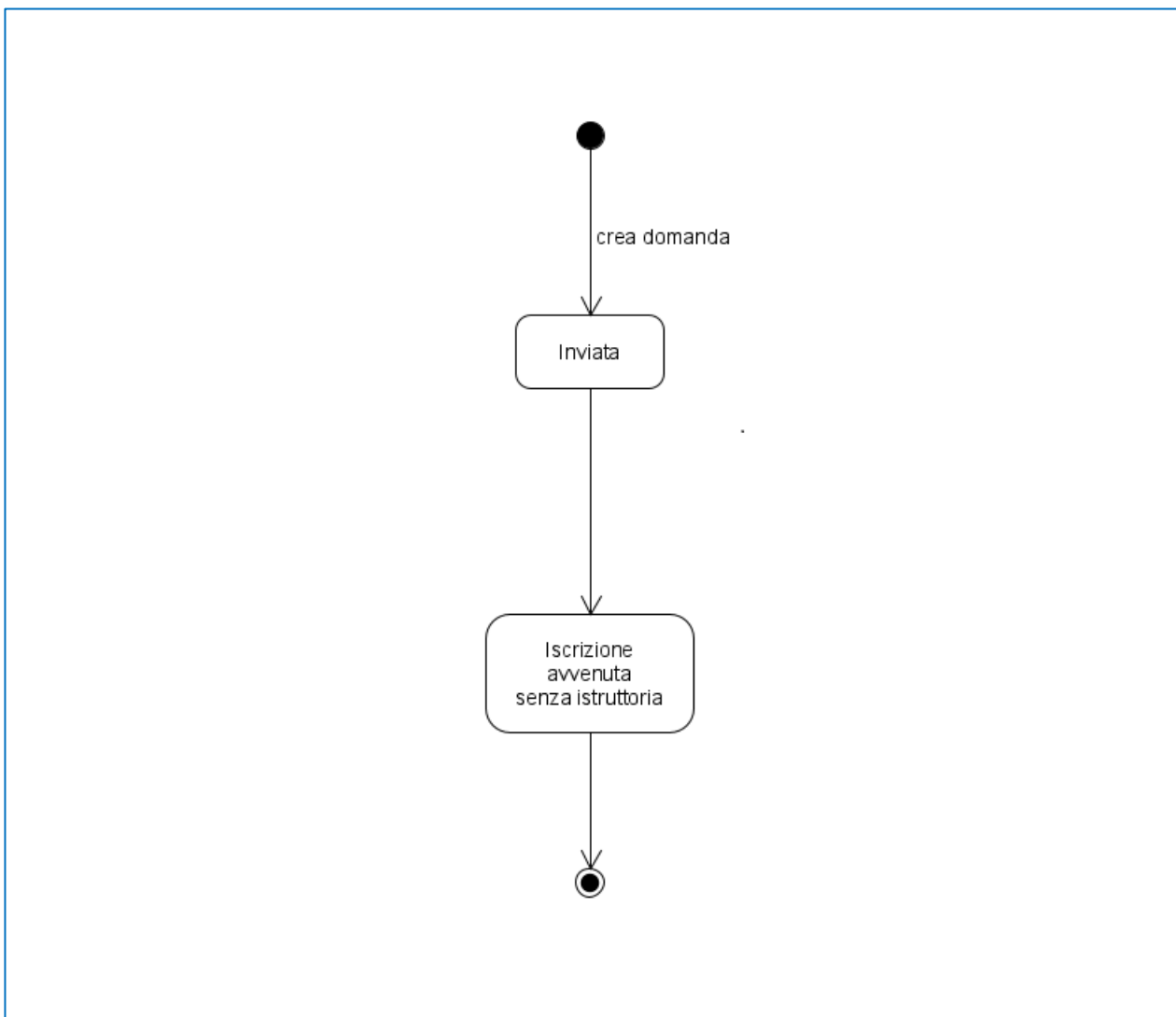


Figura 7 - Stati della domanda dopo l'udienza – prima iscrizione



## 2.6 WORK FLOW STATI DELLA DOMANDA ATTIVA ISCRIZIONE - UTENTE PRECEDENTEMENTE ISCRITTO AL CARTACEO



**Figura 8 - Stati della domanda dopo l'invio – utente precedentemente iscritto al cartaceo**



## 2.7 WORK FLOW INSERIMENTI E AGGIORNAMENTI RICORSI IN DOMANDE RIGETTATE E RESPINTE

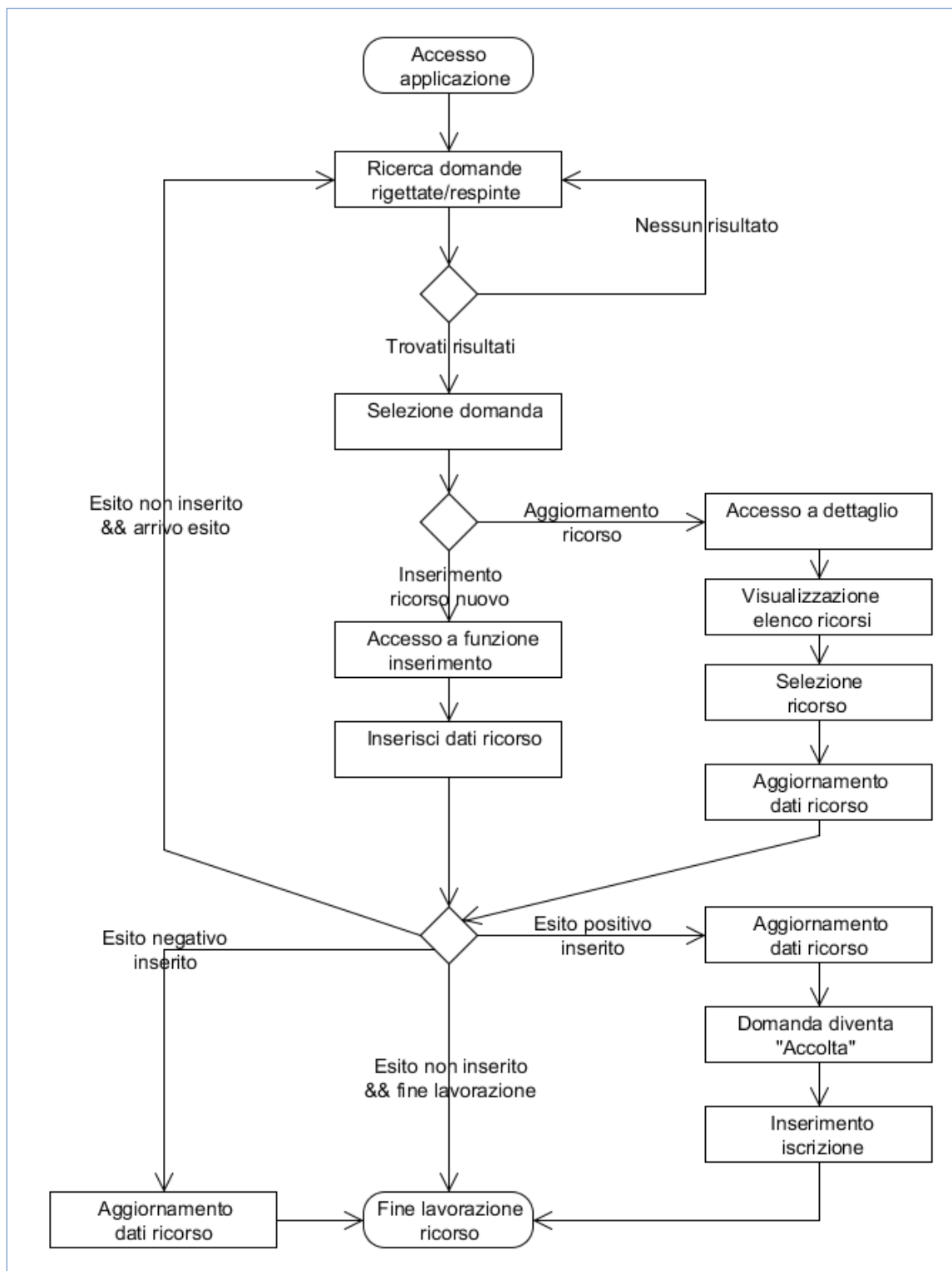


Figura 8 - Ricorsi in domande rigettate e respinte



## 2.8 WORK FLOW INSERIMENTI E AGGIORNAMENTI RICORSI IN DOMANDE ACCOLTE PARZIALMENTE

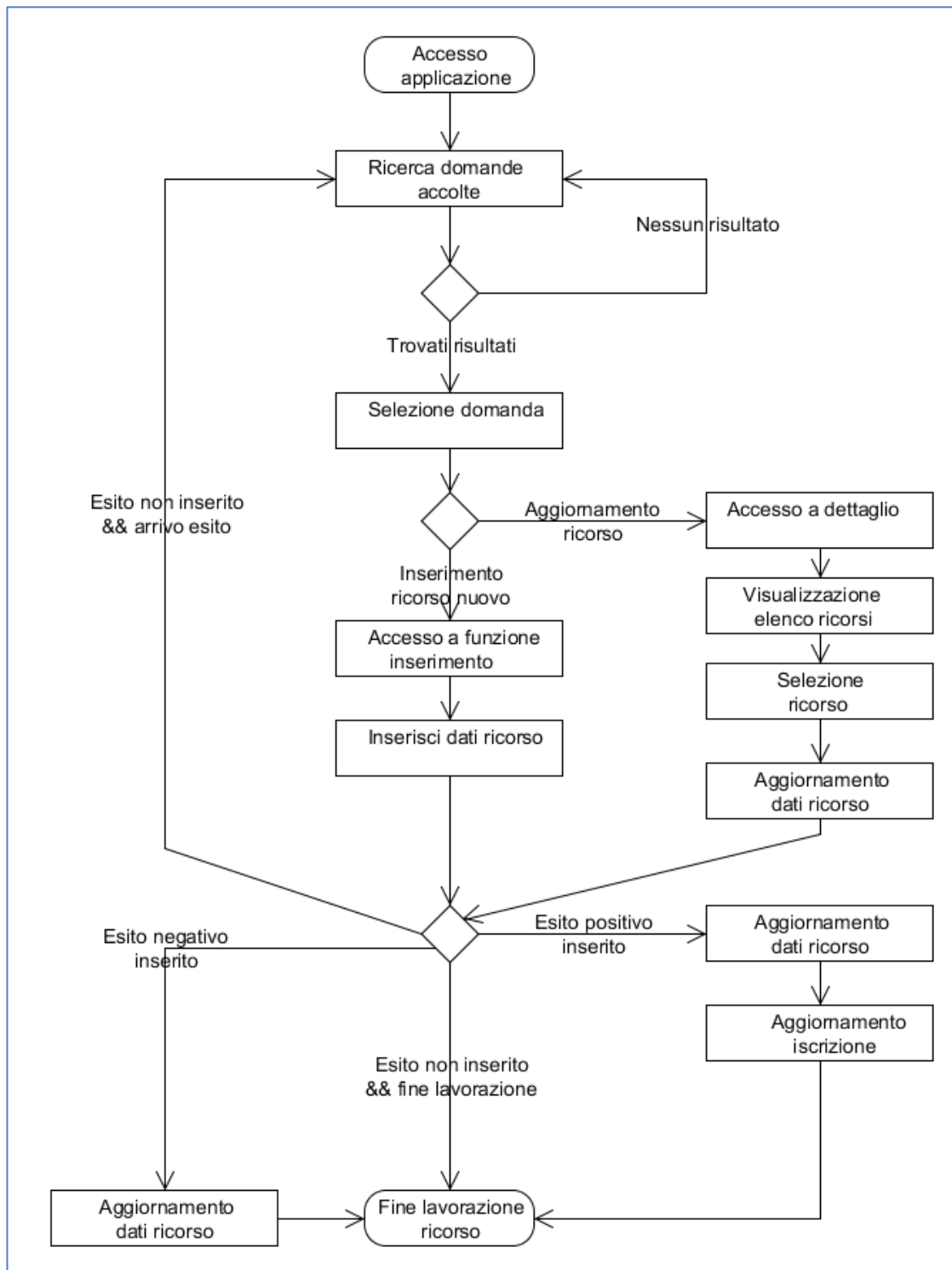


Figura 9 - Ricorsi in domande accolte parzialmente



Di seguito è riportata una tabella con l'elenco degli stati della domanda ed una breve descrizione:

<b>Stato della domanda</b>	<b>Descrizione</b>
In compilazione	È il primo step e viene impostato dal sistema all'inizio della compilazione dei form previsti per la domanda.
Cancellata	Il candidato può cancellare la domanda in ogni momento prima dell'invio della stessa in questo caso il sistema associa lo stato "cancellata".
Compilata	Al termine della compilazione dei form previsti per la domanda e prima del caricamento del PDF firmato il sistema imposta lo stato "compilata".
Firmata	Dopo l'upload del PDF della domanda firmata il sistema imposta lo stato "firmata".
Bollo pagato	Dopo l'upload del PDF della domanda è possibile effettuare il caricamento della ricevuta del bollo. Dopo l'upload della ricevuta di pagamento del bollo il sistema imposta lo stato "bollo pagato".
Inviata	Dopo aver pagato il bollo è possibile inviare la domanda dopo l'invio il sistema imposta lo stato "inviata".
Respinta	Se la segreteria accetta la richiesta di respingimento avanzata dal candidato il sistema imposta lo stato "respinta".
In istruttoria	Per le domande con stato "inviata" la segreteria può cambiare lo stato a "in istruttoria". Da questo momento il candidato non può inviare domande per quella categoria.
In lavorazione	Per le domande con stato in istruttoria la segreteria può cambiare lo stato a "in lavorazione". Da questo momento il sistema consente il caricamento da parte della segreteria di eventuali allegati utili in sede di udienza.
Da integrare lavorazione	La segreteria può richiedere al candidato delle integrazioni, modificando la domanda in stato "da integrare - lavorazione". Il sistema abilita il candidato a inserire le integrazioni nei termini previsti.
In lavorazione – integrata	Una volta concluso il processo di caricamento delle integrazioni il sistema imposta la domanda in stato "in lavorazione - integrata" e blocca la possibilità di caricare le integrazioni.
Pronta per udienza	La segreteria imposta lo status "pronta per l'udienza" per tutte le domande che hanno terminato l'iter di istruttoria (stato "in lavorazione" o "in lavorazione – integrata").
Udienza assegnata	Alle domande con stato "pronta per udienza" è possibile impostare una data di udienza. Dopo aver assegnato la data il sistema imposta lo stato "udienza assegnata".
Da integrare udienza	La commissione può richiedere al candidato delle integrazioni, passando la domanda in stato "da integrare - udienza". Il sistema abilita il candidato a inserire le integrazioni nei termini previsti.



Integrata per udienza	Una volta concluso il processo la segreteria imposta la domanda in stato “pronta per udienza”. Le integrazioni sono fatte mediante il caricamento, da parte del candidato, di un file PDF.
Accolta (in attesa di pagamento)	Se la domanda viene accolta lo status della domanda viene passato ad “accolta” (in attesa di pagamento). Nel sistema permane il blocco per il candidato di compilare la domanda per la stessa categoria.
Accolta parzialmente (in attesa di pagamento)	Se la domanda viene accolta parzialmente lo status della domanda viene passato ad “accolta parzialmente” (in attesa di pagamento). Nel sistema vengono impostate le specializzazioni accettate. Nel sistema permane il blocco per il candidato di compilare la domanda per la stessa categoria.
Rigettata	Se la domanda non viene accolta lo status della domanda viene modificato in “rigettata”. Nel sistema viene tolto il blocco per il candidato di compilare la domanda per la stessa categoria.
Tassa pagata (pagamento effettuato)	Per le domande con stato “accolta” è possibile effettuare il caricamento della ricevuta del pagamento della tassa di concessione governativa. Dopo l’upload della ricevuta di pagamento della tassa di concessione governativa il sistema imposta lo stato “tassa pagata”.
Annullata	Allo scadere dei termini previsti per il pagamento della concessione governativa la segreteria può decidere di annullare la domanda. In questo caso il sistema imposta lo stato “annullata”. Nel sistema viene tolto il blocco per il candidato di compilare la domanda per la stessa categoria.
Iscrizione avvenuta	Per tutte le domande in stato “tassa pagata” la segreteria imposta lo stato “iscrizione avvenuta”.
Udienza svolta	Alle domande con stato “Udienza assegnata” è possibile impostare la data udienza, l’esito dell’udienza e la commissione. Dopo aver assegnato l’esito dell’udienza il sistema imposta lo stato “udienza svolta”.
Sostituita	Previo un nuovo pagamento del bollo, per la stessa categoria è possibile inviare nuovamente una domanda. La domanda precedente viene sostituita. Lo status della domanda diventa sostituita. La sostituzione di una domanda può essere effettuata fino a quando non viene cambiato lo status a “in istruttoria”.

**Tabella 2 - Elenco stati della domanda**



### 3 CICLO DI VITA DELL'ISCRIZIONE

Di seguito è riportato lo schema con gli stati dell'iscrizione e il loro relativo ciclo di vita:

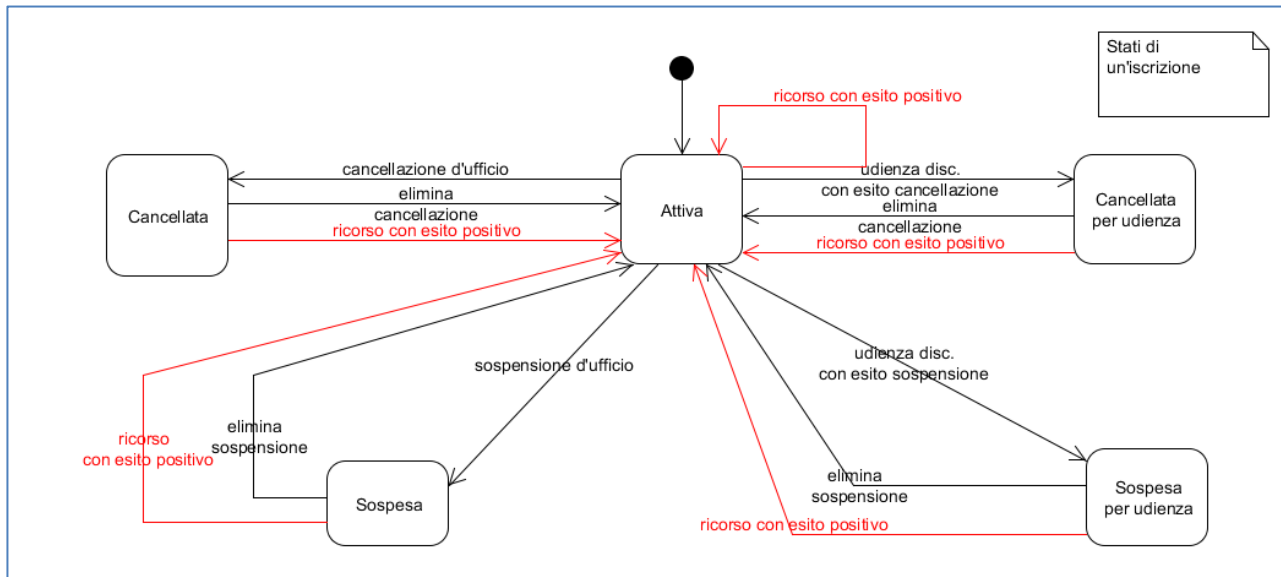


Figura 10 - Stati di lavorazione di un'iscrizione<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Gli stati di lavorazione sono relativi all'iscrizione intesa nella sua totalità pertanto il cambiamento da uno stato all'altro avverrà solo nei casi in cui la cancellazione o sospensione sia riferita all'intera iscrizione oppure nel caso in cui siano interessate tutte le categorie incluse nell'iscrizione.



### 3.1 WORK FLOW STATO ISCRIZIONE SOSPESA

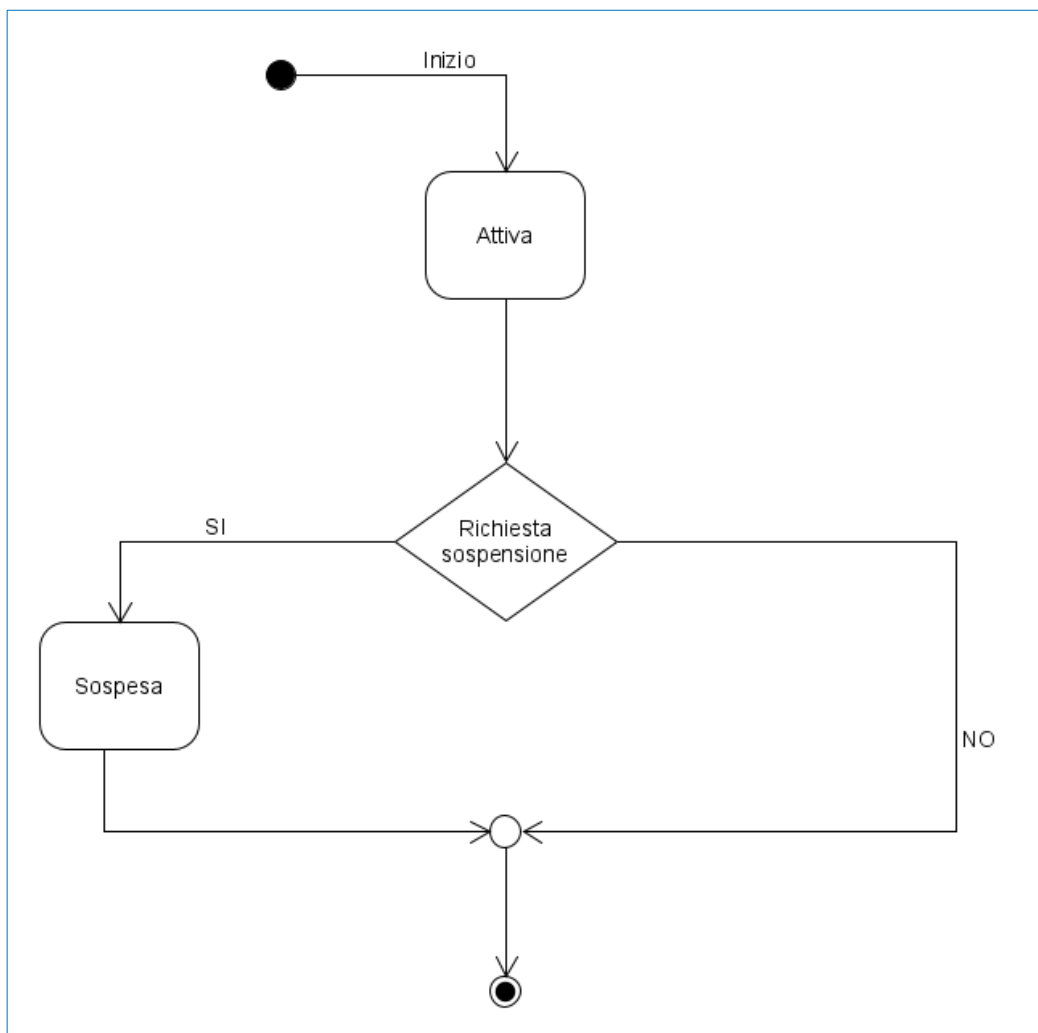


Figura 12 – Stato iscrizione sospesa



### 3.2 WORK FLOW STATO ISCRIZIONE CANCELLATA

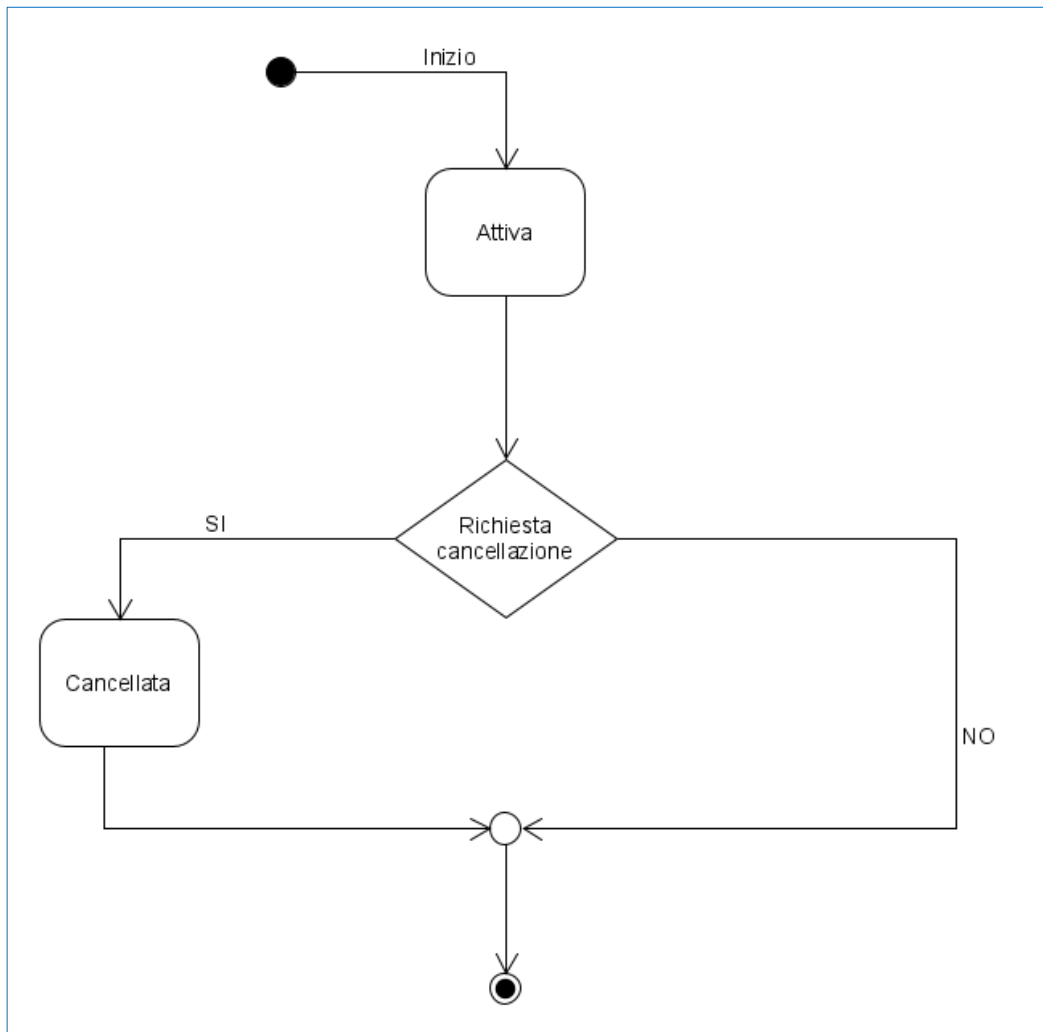


Figura 13 – Stato iscrizione cancellata



### 3.3 WORK FLOW STATI ISCRIZIONE A SEGUITO DI UDIENZA DISCIPLINARE

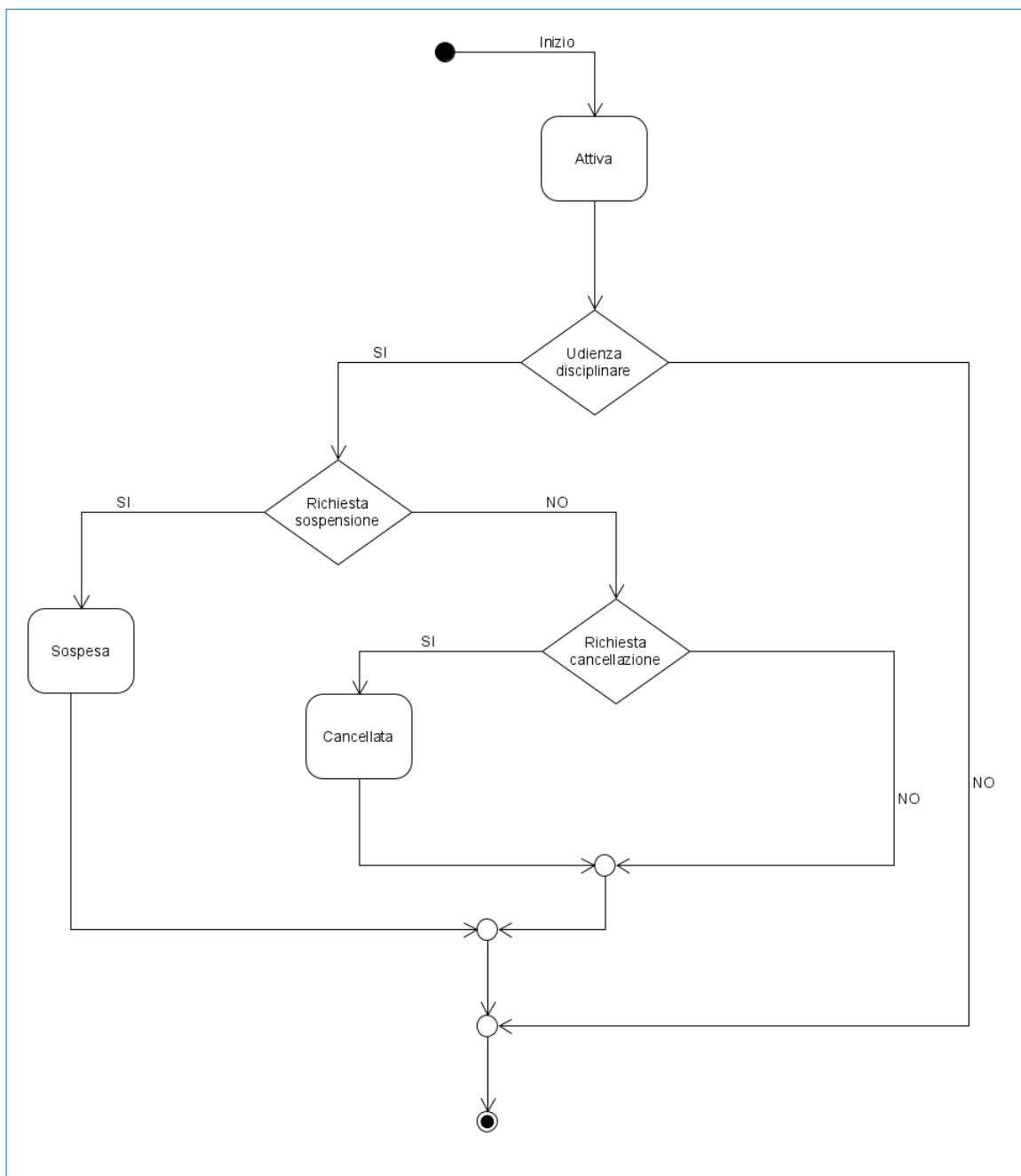


Figura 14 – Stati dell’iscrizione a seguito di un’udienza disciplinare



### 3.4 WORK FLOW INSERIMENTI E AGGIORNAMENTI RICORSI CONTRO PROVVEDIMENTI SU ISCRIZIONI IN ESSERE

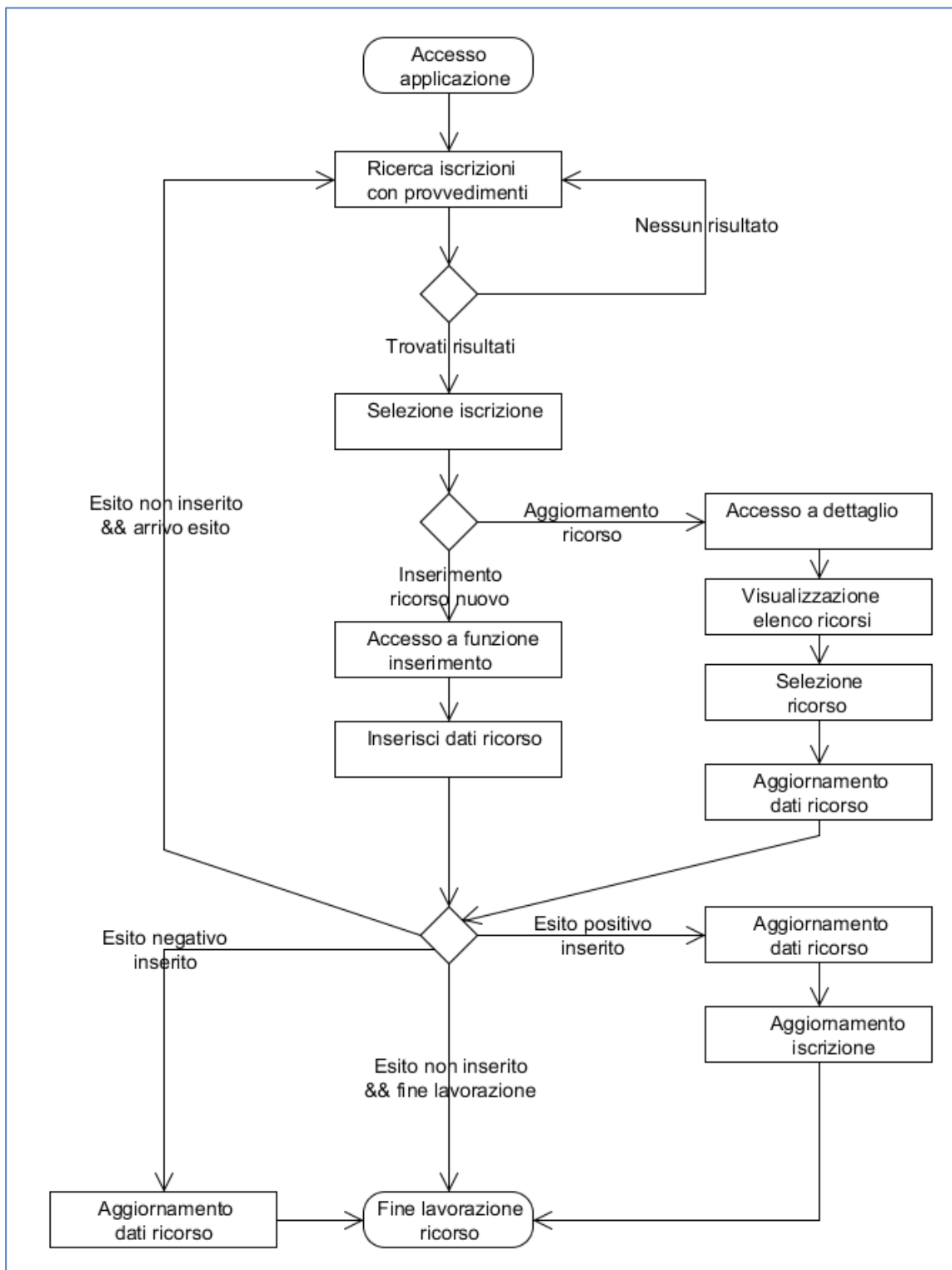


Figura 15 - Ricorsi contro provvedimenti su iscrizioni in essere



Di seguito è riportata una tabella con l'elenco degli stati dell'iscrizione all'albo ed una breve descrizione:

<b>Stato dell'iscrizione</b>	<b>Descrizione</b>
Attiva	Rappresenta lo stato dell'iscrizione e la disponibilità del professionista all'interno dell'Albo
Cancellata	Rappresenta lo stato di cancellazione dell'iscrizione e quindi l'indisponibilità del professionista all'interno dell'Albo. Lo stato non è legato ad un'udienza disciplinare.
Sospesa	Rappresenta lo stato di sospensione dell'iscrizione e quindi l'indisponibilità momentanea del professionista all'interno dell'Albo. Lo stato non è legato ad un'udienza disciplinare.
Cancellata per udienza disciplinare	Rappresenta lo stato di cancellazione dell'iscrizione e quindi l'indisponibilità del professionista all'interno dell'Albo. Lo stato è il risultato di un'udienza disciplinare.
Sospesa per udienza disciplinare	Rappresenta lo stato di sospensione dell'iscrizione e quindi l'indisponibilità momentanea del professionista all'interno dell'Albo. Lo stato è il risultato di un'udienza disciplinare che prevede la sospensione per un arco temporale finito.

**Tabella 3 - Elenco stati dell'iscrizione**



## 4 SERVIZI AL CITTADINO AREA PUBBLICA DEL PORTALE - DOMANDA

Di seguito sono riportate le specifiche di accesso all'area pubblica del Portale per l'invio e il monitoraggio della domanda da parte dei candidati.

### 4.1 ACCESSO AL SISTEMA - AUTENTICAZIONE

L'utente esterno (CTU e Perito) può accedere al sistema tramite il link presente nell'Area Servizi sotto la voce Portale Albo CTU del Portale dei Servizi Telematici <https://pst.giustizia.it>.

Il sistema informativo assicura l'identificazione dei soggetti legittimati all'uso mediante una procedura di autenticazione forte, attraverso l'impiego della CNS (smart card o USB key) o utilizzando SPID.

### 4.2 COMPILAZIONE CV

Effettuato l'accesso al sistema, per poter compilare la domanda di iscrizione, il candidato dovrà obbligatoriamente compilare il proprio Curriculum Vitae in tutte le sue parti, seguendo un modello incrementale basato su schede (ndr: wizard) digitando o selezionando tutte le informazioni contrassegnate come obbligatorie (riconoscibili in quanto contrassegnate da “\*”).

Nelle varie schede andranno inseriti i dati relativi a:

- titoli di studio conseguiti;
- iscrizione ad ordini professionali;
- partecipazione a corsi di formazione;
- certificazioni conseguite;
- competenze digitali, linguistiche o di altra natura;
- esperienze lavorative in corso e/o precedenti;
- brevetti;
- pubblicazioni;
- patenti e permesso di lavoro.

Per poter considerare esaurita ciascuna scheda<sup>5</sup>, sarà necessario indicare obbligatoriamente al suo interno i dati minimi richiesti o indicando di non esserne in possesso selezionando esplicitamente l'opzione.

---

<sup>5</sup> Ad eccezione dell'ultima scheda relativa alle patenti possedute e al permesso di lavoro



### 4.3 COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

Effettuato l'accesso al sistema, il candidato dovrà compilare la domanda di iscrizione in tutte le sue parti, seguendo un modello incrementale basato su schede (nдр: wizard). Ogni scheda raggruppa le informazioni contenute per argomento. Il candidato dovrà digitare oppure selezionare tutte le informazioni contrassegnate come obbligatorie (vedi: categoria, specializzazione, ecc) mentre potrà omettere quelle non contrassegnate in quanto facoltative. Dovrà caricare gli allegati obbligatori. Fintanto che non siano stati compilati tutti i dati obbligatori non sarà possibile passare alla scheda successiva. Sarà possibile modificare i dati inseriti nelle schede della domanda o finché la segreteria non prende in carico la domanda (stato "in lavorazione"), oppure entro i termini per la presentazione delle domande.

Il candidato ha a disposizione una scheda con le comunicazioni e il monitoraggio della propria posizione. Una volta registrata la domanda, se si è effettuato l'accesso con CNS, è previsto il passaggio di firma digitale della domanda. Il sistema permette di scaricare la domanda stessa in formato pdf e di ricaricare nel sistema il documento PDF firmato. La domanda viene firmata digitalmente extra sistema e sono ammesse entrambe le modalità di firma, CADES e PAdES.

Per tutte le nuove domande, il candidato potrà scaricare la cosiddetta impronta della domanda stessa (in formato HASH) per provvedere extra sistema al pagamento. Il sistema permette a questo punto il caricamento della ricevuta di pagamento del bollo in formato XML. Dopo l'acquisizione da parte del sistema della suddetta ricevuta la domanda risulta definitivamente inviata e disponibile per l'istruttoria e per l'udienza da parte del tribunale e della commissione.

Durante il processo di verifica della domanda il sistema notificherà tramite PEC e attraverso l'area di monitoraggio disponibile al candidato, le comunicazioni inerenti all'avanzamento della domanda, eventuali richieste di integrazione avanzate dal Tribunale e i termini entro i quali deve avvenire l'integrazione stessa. Entro detti termini il candidato avrà la possibilità di caricare tramite il sistema l'ulteriore documentazione PDF (uno o più file se necessario).

Dopo che la domanda è stata accolta, ma solo per la prima iscrizione del candidato all'albo di un Tribunale, verrà richiesto il pagamento extra sistema della tassa governativa. Il candidato può caricare nel sistema la ricevuta di avvenuto pagamento della tassa governativa (extra sistema) in formato XML.



### 4.3.1 WORK FLOW DOMANDA GIÀ ISCRITTI

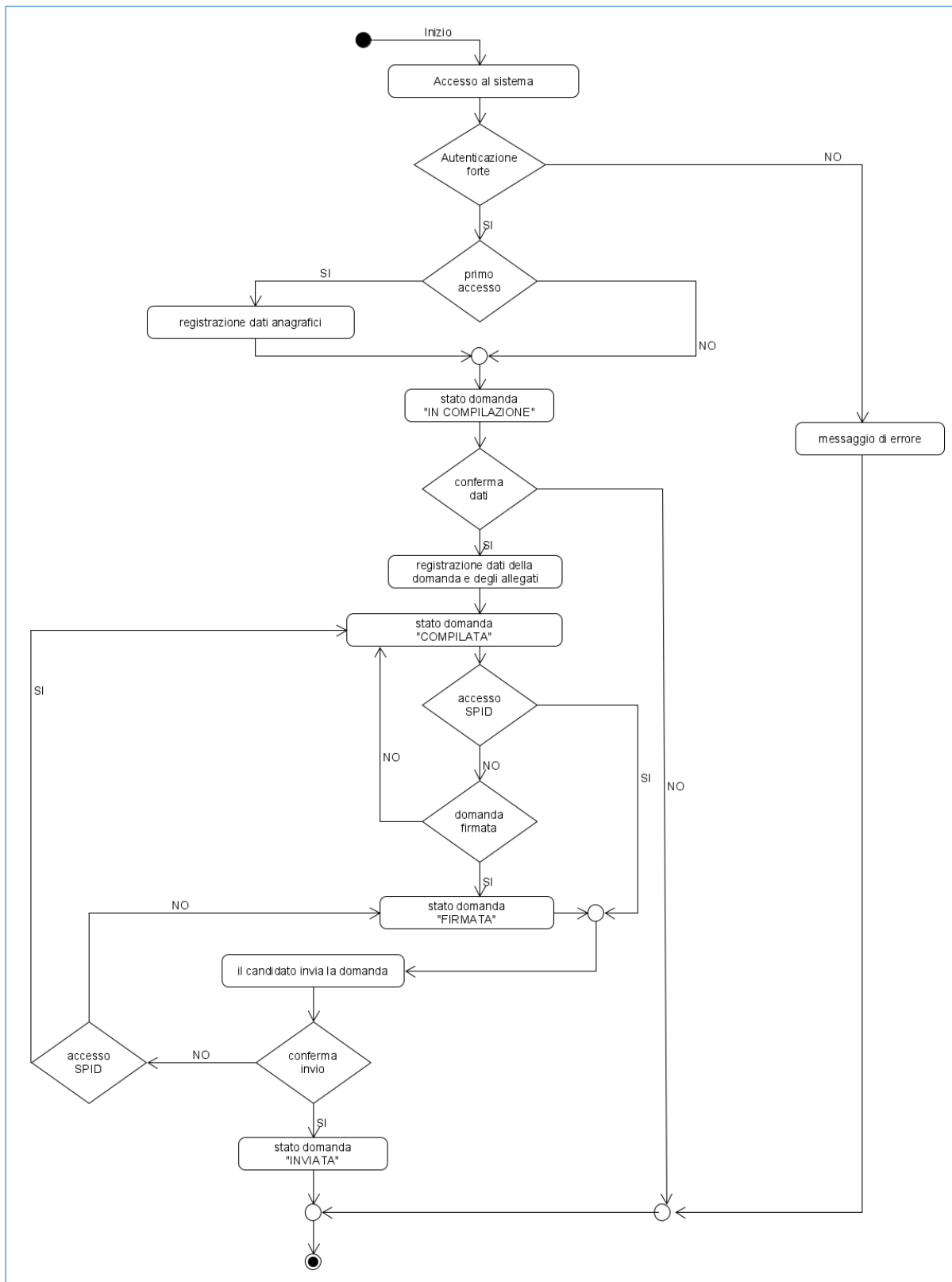


Figura 16 - Scenario 1: domanda già iscritti (90 giorni)



### 4.3.2 WORK FLOW NUOVA DOMANDA

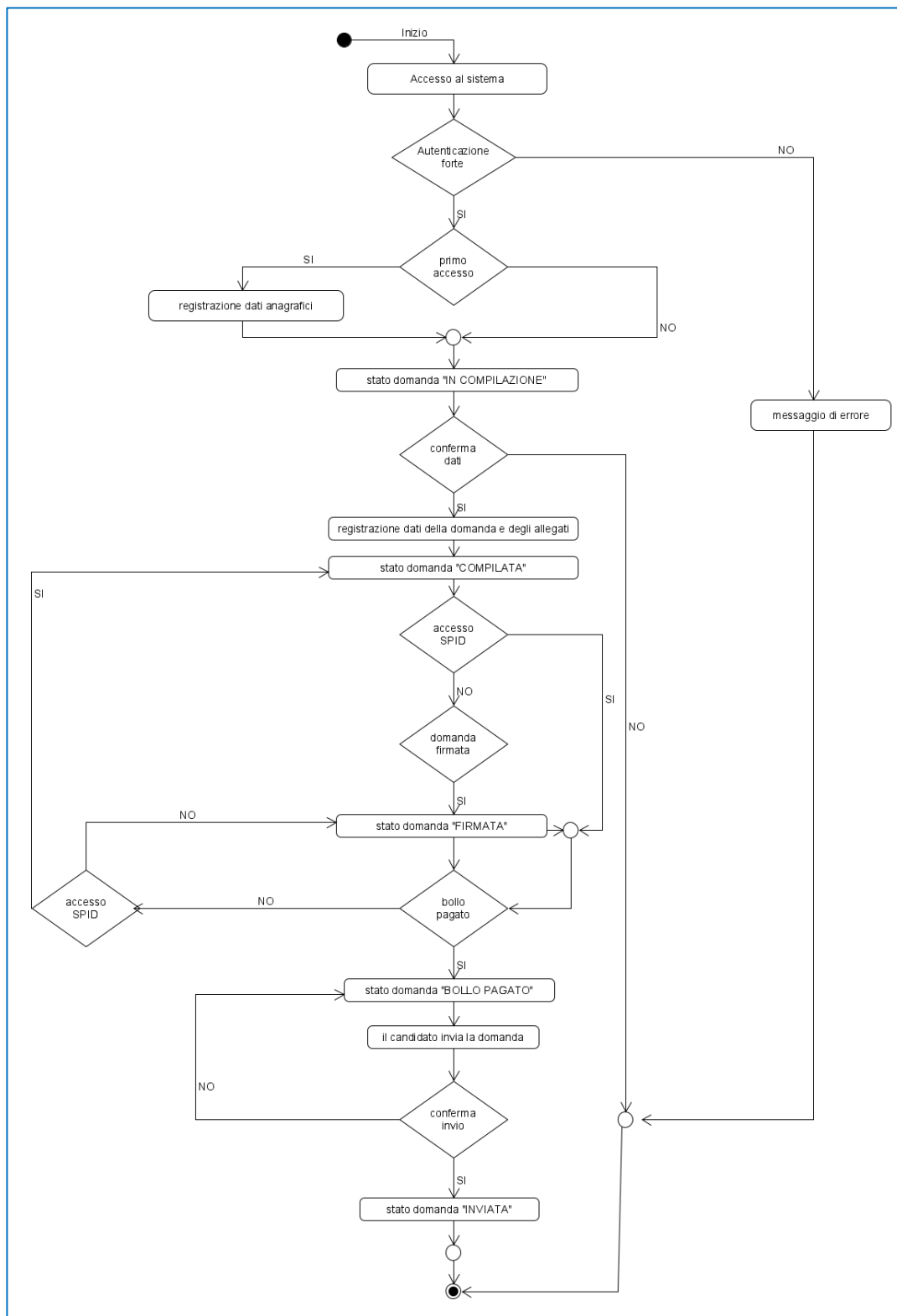


Figura 17 - Scenario 2: nuova domanda





## 5 ACCESSO ALL'AREA RISERVATA DEL PORTALE - BACK OFFICE

Di seguito sono riportate le specifiche di accesso all'area di back office del Portale, distinte per tipologia di utente (utente interno al Dominio Giustizia e utente esterno al Dominio Giustizia).

L'accesso al sistema di back office per gli utenti interni ed esterni al Dominio Giustizia è disponibile al seguente indirizzo: <https://alboctuelenchi.giustizia.it/gestione-albi-segreteria/>

Gli utenti interni al Dominio Giustizia sono i seguenti:

- Amministratore centrale (DGSIA);
- Amministratore locale (Delegato Tribunale/CISIA);
- Presidente del Tribunale;
- Magistrato;
- Procuratore della Repubblica;
- Segretario della commissione;
- Operatore dell'Ufficio Giudiziario.

Gli utenti esterni al Dominio Giustizia sono i seguenti commissari esterni:

- Professionista iscritto nell'albo professionale, designato dal Consiglio dell'Ordine o dal Collegio della Categoria
- Presidente dell'Ordine degli Avvocati o un suo delegato (per la commissione dei Periti).

L'identificazione informatica per i soggetti interni al Dominio Giustizia avviene sul Portale con le seguenti modalità:

- Credenziali ADN: inserendo le proprie credenziali, username e password;
- CNS: utilizzando il certificato digitale presente sulla propria smart card o chiavetta USB;
- SPID: accedendo attraverso la propria identità digitale.

Il sistema informativo assicura l'identificazione dei soggetti esterni al Dominio Giustizia, legittimati all'uso mediante una procedura di autenticazione forte, attraverso l'impiego della CNS (smart card o USB key) o utilizzando SPID oppure CIE.

### **5.1 IDENTIFICAZIONE UTENTE INTERNO AL DOMINIO GIUSTIZIA**

Se l'utente è riconosciuto, il Portale utilizza le informazioni identificative del soggetto per accedere alla tabella degli utenti e visualizzare il menu delle funzionalità definite nel Portale e relativo al suo profilo. Nei successivi paragrafi sono riportati i dettagli sulle modalità di autorizzazione e sulle funzionalità previste per ciascun profilo.



L'utente interno al Dominio Giustizia è censito nel sistema del Portale dall'Amministratore Centrale (DGSIA) o dell'Amministratore Locale (CISIA). Al soggetto che ne fa richiesta, previa autorizzazione del responsabile dell'Ufficio di appartenenza, viene associata la username ADN e il relativo profilo che gli permettono di operare all'interno dell'area riservata.

L'utente accede all'area riservata secondo le modalità appena descritte. Se l'utente è autorizzato, accede al menu per l'utilizzo delle funzionalità associate al suo profilo.

### **5.1.1 AUTORIZZAZIONI UTENTE AMMINISTRATORE**

Il Portale mette a disposizione dell'utente un set di funzionalità per la gestione delle utenze e le relative abilitazioni sugli Uffici Giudiziari; solo l'Amministratore Centrale ha la possibilità di configurare i parametri del sistema attraverso apposite funzionalità.

Nel dettaglio seguono le funzionalità a disposizione dell'Amministratore Centrale (DGSIA):

- Gestione delle utenze Amministratore Locale;
- Gestione delle categorie/specializzazioni, delle professioni, delle Corti di Appello dei relativi tribunali e delle relative competenze territoriali;
- Gestione dei termini di acquisizione delle domande dei soggetti già iscritti negli albi (90 giorni);
- Gestione dei termini di acquisizione delle nuove domande;
- Gestione della configurazione di sistema;
- Gestione invio specifiche comunicazioni ai candidati attraverso l'invio di una PEC;
- Visualizzazione e consultazione delle domande;
- Visualizzazione e consultazione delle iscrizioni;
- Consultazione delle comunicazioni inviate al candidato/professionista.

Nel dettaglio seguono le funzionalità a disposizione dell'Amministratore Locale (CISIA):

- Gestione utenti interni Dominio Giustizia (Presidente del Tribunale, Procuratore della Repubblica, Segretario della commissione, Operatore dell'Ufficio Giudiziario);
- Gestione utenti esterni Dominio Giustizia (commissari esterni: Professionista iscritto nell'albo professionale, designato dal Consiglio dell'Ordine o dal Collegio della Categoria e solo per la commissione dei Periti il Presidente dell'Ordine degli Avvocati o un suo delegato);
- Abilitazione degli utenti sugli Uffici Giudiziari;
- Gestione invio specifiche comunicazioni ai candidati attraverso l'invio di una PEC;
- Visualizzazione e consultazione delle domande;
- Visualizzazione e consultazione delle iscrizioni;
- Consultazione delle comunicazioni inviate al candidato/professionista.



### **5.1.2 AUTORIZZAZIONI UTENTE INTERNO COMMISSIONE**

Il comitato è composto dal Procuratore della Repubblica e da un professionista iscritto nell'albo professionale, dal designato dal Consiglio dell'ordine o dal Collegio della categoria a cui appartiene chi richiede l'iscrizione. Il Comitato è presieduto dal Presidente del tribunale coadiuvato dal Segretario. Per i periti oltre i membri precedentemente elencati c'è il presidente dell'Ordine degli Avvocati o un suo delegato.

Gli utenti interni al Dominio Giustizia sono i seguenti: Presidente del Tribunale, Procuratore della Repubblica, Segretario della commissione, Operatore dell'Ufficio Giudiziario  
Se l'utente è riconosciuto, il Portale utilizza le informazioni identificative del soggetto per accedere alla tabella degli utenti e visualizzare il menu delle funzionalità definite nel Portale e relativo al suo profilo.

Il Portale mette a disposizione dell'utente un set di funzionalità per la gestione dei dati presenti nel sistema. Nello specifico consente:

- la compilazione online del verbale di udienza tramite le funzionalità messe a disposizione dal pacchetto "Office365" a disposizione dei membri del comitato;
- la finalizzazione del verbale di udienza, in carico esclusivo al segretario;
- la firma multipla del verbale da parte di tutti i membri del comitato.

Infine, sono ad appannaggio dell'utente anche le funzionalità di consultazione dei dati del sistema:

- la visualizzazione della domanda e relativi allegati inviati dal candidato;
- consultazione dei dati presenti nella fase di istruttoria e udienza della domanda;
- consultazione degli iscritti all'albo;
- consultazione delle sospensioni/ cancellazioni;
- consultazione delle udienze disciplinari

### **5.1.3 AUTORIZZAZIONI UTENTE OPERATORE**

Il Portale mette a disposizione dell'utente un set di funzionalità per la gestione dei dati presenti nel sistema. Nello specifico consente la gestione:

- della fase di istruttoria e di lavorazione della domanda<sup>6</sup>;
- degli stati della domanda;
- dell'invio delle comunicazioni;
- delle sospensioni/cancellazioni;
- delle iscrizioni;
- delle udienze disciplinari;
- registrazione di ricorsi su domande e iscrizioni.

---

<sup>6</sup> Composizione e modifica del comitato esaminatore, fissazione data udienza e successivo inserimento esito udienza



Sono ad appannaggio dell'utente anche le funzionalità di consultazione dei dati del sistema:

- la visualizzazione della domanda e relativi allegati inviati dal candidato;
- consultazione dei dati presenti nella fase di istruttoria e udienza della domanda;
- consultazione degli iscritti all'albo;
- consultazione dei CV degli iscritti all'albo;
- consultazione delle sospensioni/ cancellazioni;
- consultazione delle udienze disciplinari;
- consultazione delle comunicazioni inviate al candidato/professionista.

## **5.2 IDENTIFICAZIONE UTENTE ESTERNO AL DOMINIO GIUSTIZIA**

L'identificazione informatica per i soggetti esterni al Dominio Giustizia avviene sul Portale mediante la procedura di seguito illustrata.

Per effettuare l'accesso al sistema, l'utente esterno deve necessariamente essere registrato. Per motivi di sicurezza, il processo di registrazione è stato suddiviso in due fasi:

- nella prima fase l'amministratore locale (CISIA) compila e inoltra il modulo dati al sistema, il quale registra l'utente esterno come un nuovo utente e contestualmente invia, alla casella di posta elettronica specificata, una e-mail di conferma contenente il collegamento da cliccare per eseguire l'attivazione
- nella seconda fase l'utente esterno completa la registrazione cliccando sul collegamento presente nella e-mail di conferma ricevuta nella propria casella di posta elettronica (*ndr: il collegamento non sortisce alcun effetto se utilizzato successivamente all'attivazione*). Il collegamento consente l'attivazione della registrazione per mezzo di un token monouso generato dal sistema durante la prima fase della registrazione.

Per gli utenti esterni al Dominio Giustizia il profilo previsto nel Portale è quello di commissario esterno.

Al profilo di commissario esterno sono associate le funzionalità di consultazione della domanda e degli allegati associati dal candidato comprensive delle eventuali integrazioni sempre caricate dal candidato.

### **5.2.1 AUTORIZZAZIONI UTENTE ESTERNO COMMISSARIO**

Gli utenti esterni al Dominio Giustizia sono i seguenti: professionista iscritto nell'albo professionale, dal designato dal Consiglio dell'ordine o dal Collegio della categoria a cui appartiene chi richiede l'iscrizione, per i Periti oltre i membri precedentemente elencati c'è il presidente dell'Ordine degli Avvocati o un suo delegato.

Se l'utente è riconosciuto, il Portale utilizza le informazioni identificative del soggetto per accedere alla tabella degli utenti e visualizzare il menu delle funzionalità definite nel Portale e relativo al suo profilo.



Il Portale mette a disposizione dell'utente un set di funzionalità per la gestione dei dati presenti nel sistema. Nello specifico consente:

- la compilazione online del verbale di udienza tramite le funzionalità messe a disposizione dal pacchetto "Office365" a disposizione dei membri del comitato;
- la firma multipla del verbale da parte di tutti i membri del comitato.

Sono ad appannaggio dell'utente anche le funzionalità di consultazione dei dati del sistema:

- la consultazione di domande con udienza fissata, rigettate o respinte;
- la visualizzazione degli allegati della domanda solo nel caso in cui si appartenga al comitato esaminatore della domanda stessa;
- consultazione degli iscritti all'albo.

### **5.3 GESTIONE DELLA DOMANDA**

L'utente accede all'area riservata secondo le modalità descritte nei precedenti paragrafi. Se l'utente è autorizzato, accede al menu per l'utilizzo delle funzionalità associate al suo profilo descritte nei relativi paragrafi.

Il work flow previsto nella fase di gestione della domanda lato back office si divide in tre distinte fasi:

- Istruttoria Domanda;
- Assegnazione Udienza - Composizione comitato;
- Udienza Domanda - Iscrizione Albo.

Il sistema oltre ad aggiornare l'area riservata del candidato invia anche delle comunicazioni per e-mail alla casella PEC indicata dal candidato.

Il sistema invia in automatico le seguenti e-mail al candidato:

- Richiesta integrazione per istruttoria;
- Richiesta integrazione per udienza;
- Assegnazione data udienza;
- Esito udienza;
- Cancellazione iscrizione (sia nel caso di cancellazione dell'intera iscrizione sia di cancellazione di una o più categorie di un'iscrizione).
- Iscrizione albo.



## 5.4 WORK FLOW ISTRUTTORIA DOMANDA

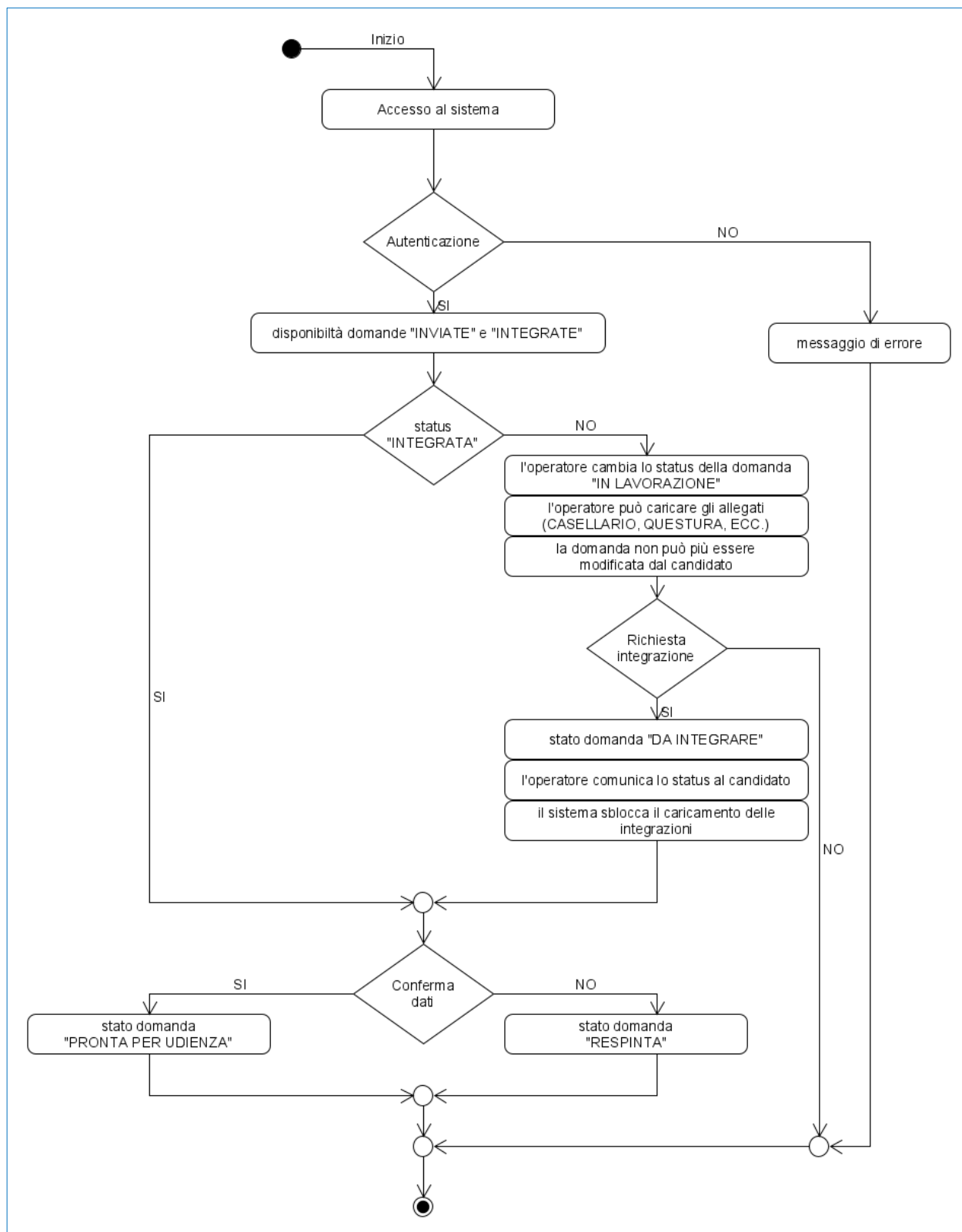


Figura 18 - Istruttoria domanda



### 5.5 WORK FLOW ATTIVA ISCRIZIONE DOMANDA SENZA ISTRUTTORIA

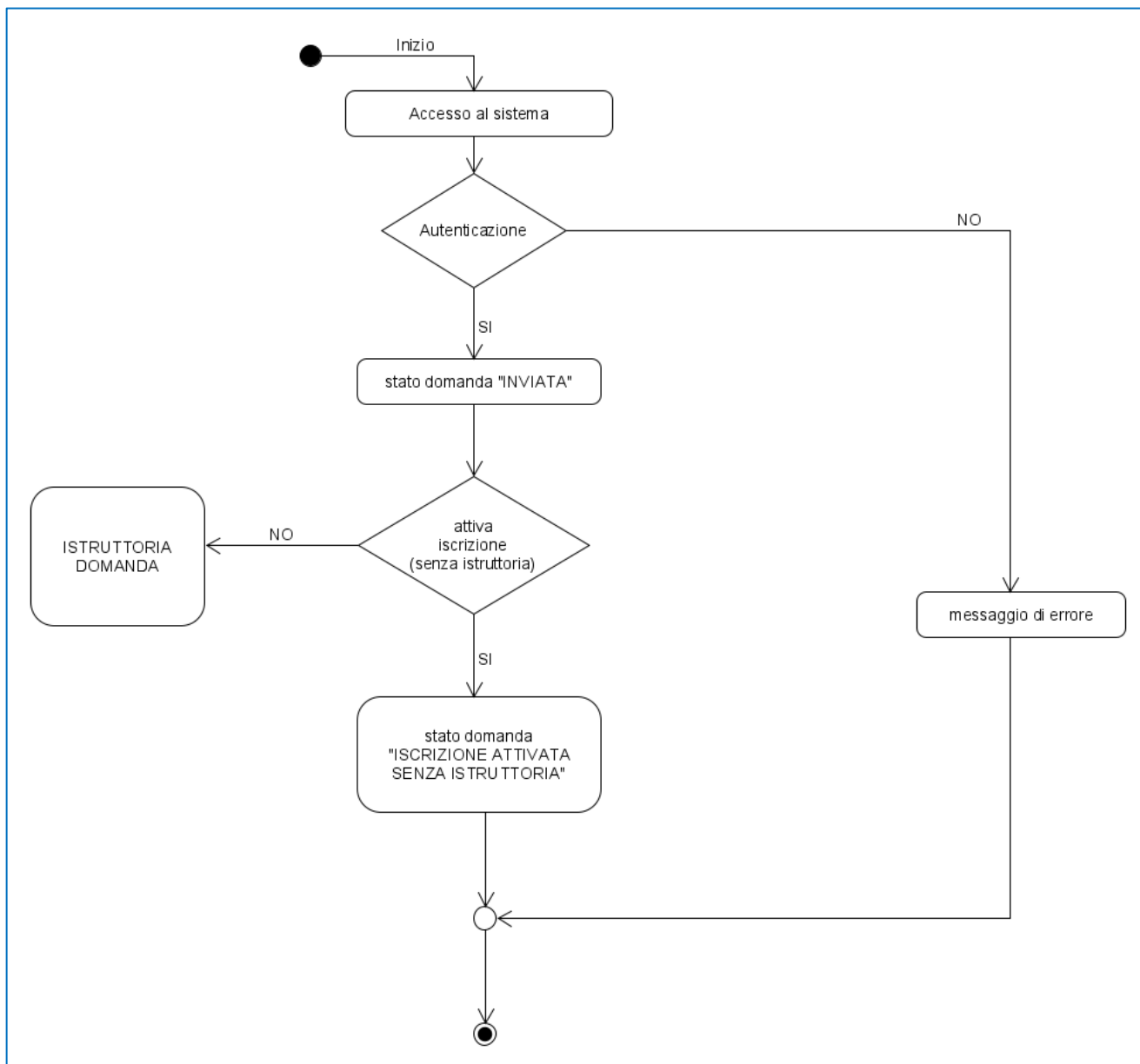


Figura 19 – Attiva iscrizione



## 5.6 WORK FLOW INTEGRAZIONE DOMANDA IN ISTRUTTORIA

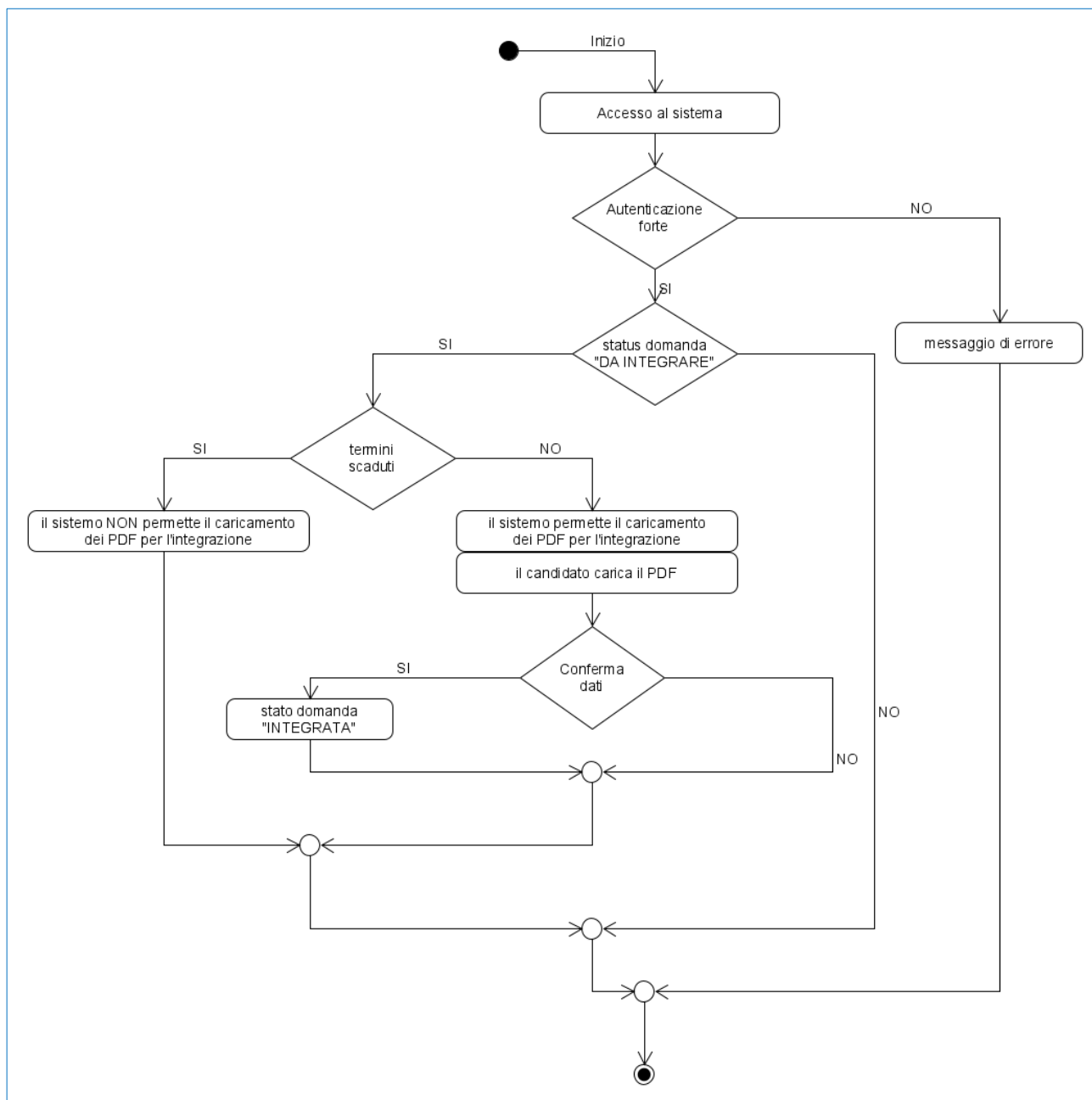


Figura 20 - Integrazione domanda in istruttoria





## 5.7 WORK FLOW ASSEGNAZIONE UDIENZA

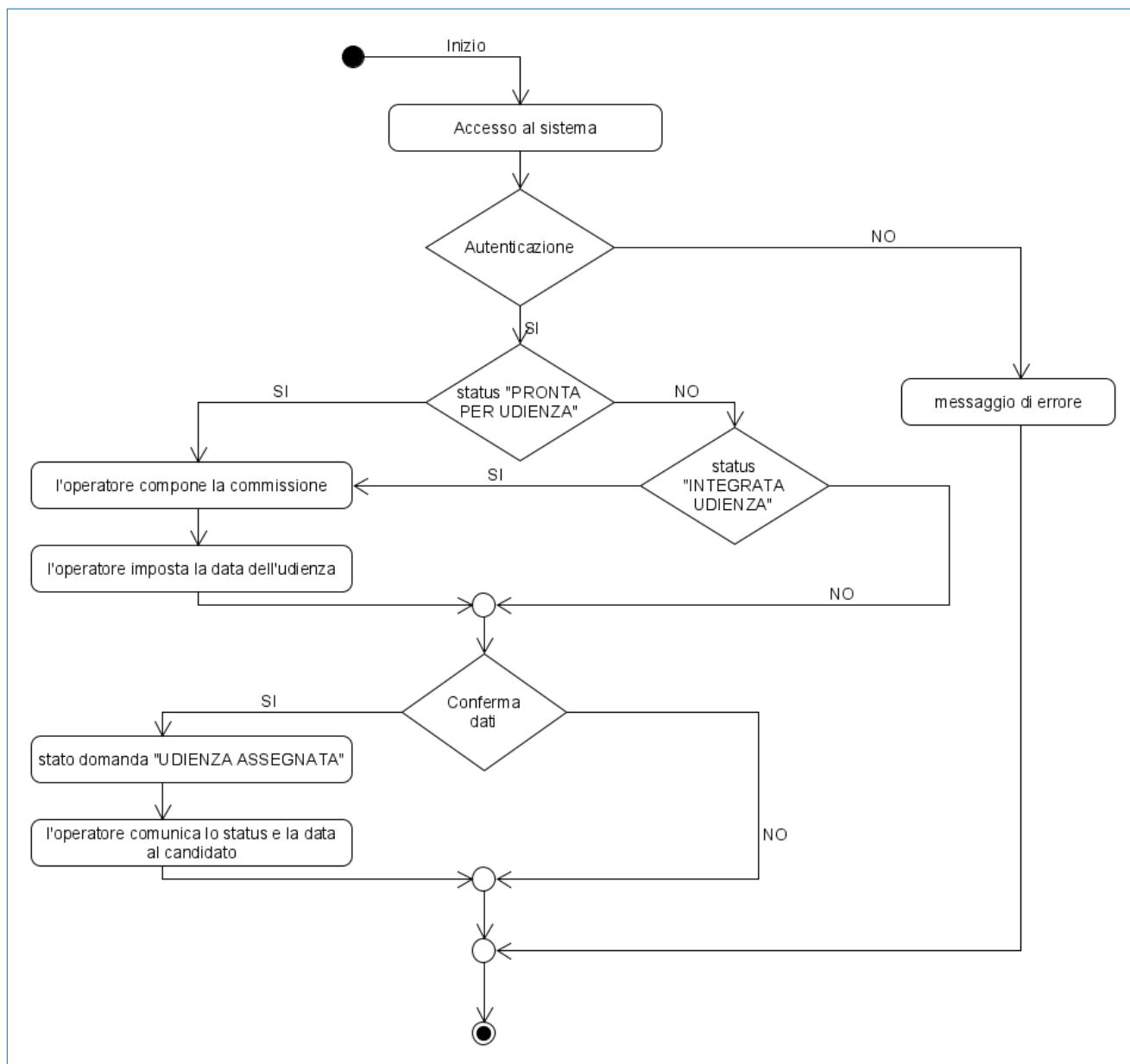


Figura 21 - Assegnazione udienza



### 5.8 WORK FLOW REDATTORE ON-LINE VERBALE UDIENZA

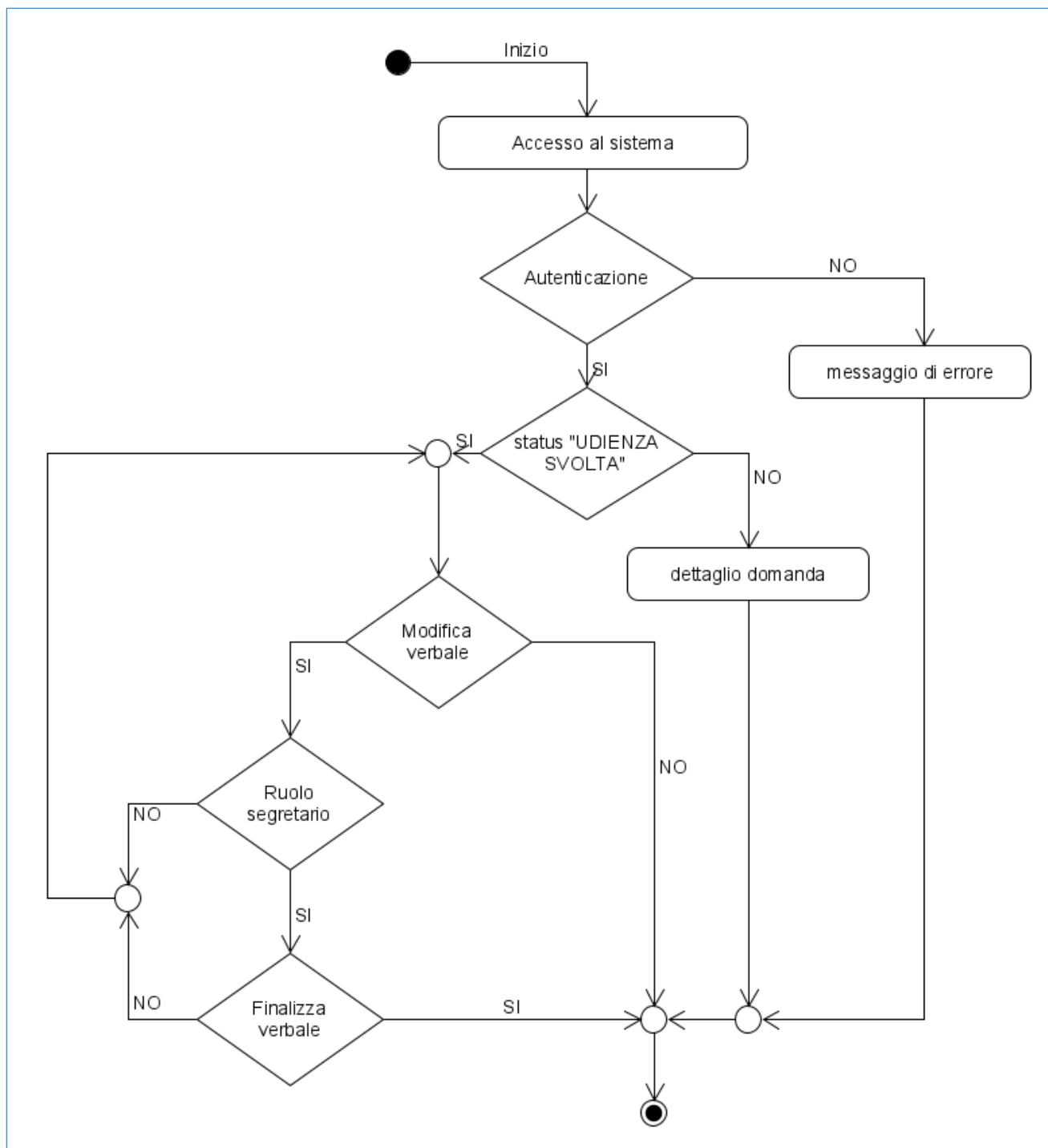


Figura 22 – redattore on-line verbale udienza



### 5.9 WORK FLOW FIRMA MULTIPLA VERBALE UDIENZA

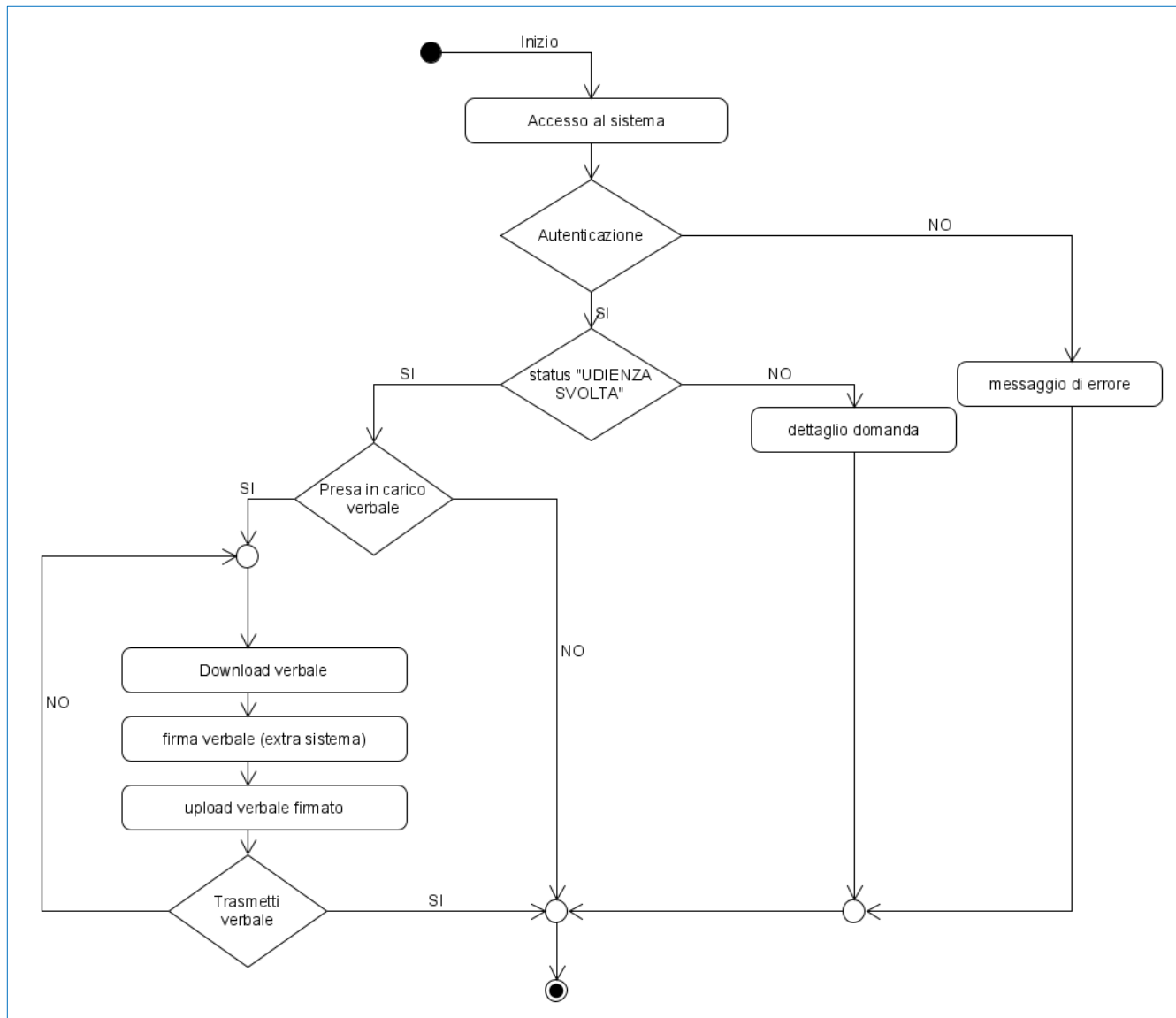


Figura 23 - Firma multipla verbale udienza



### 5.10 WORK FLOW UDIENZA DOMANDA

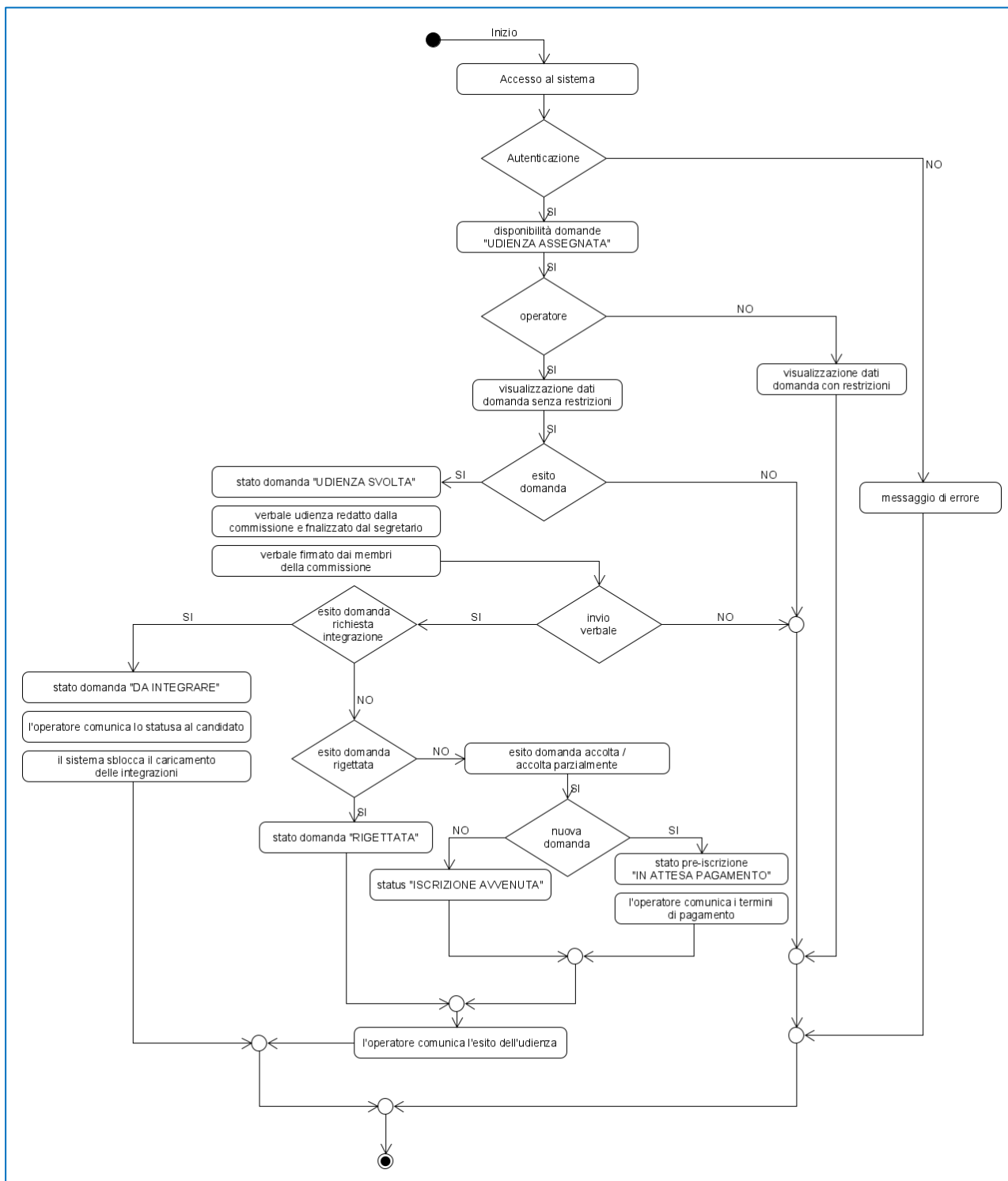


Figura 24 - Udienza Domanda



### 5.11 WORK FLOW INTEGRAZIONE DOMANDA IN UDIENZA

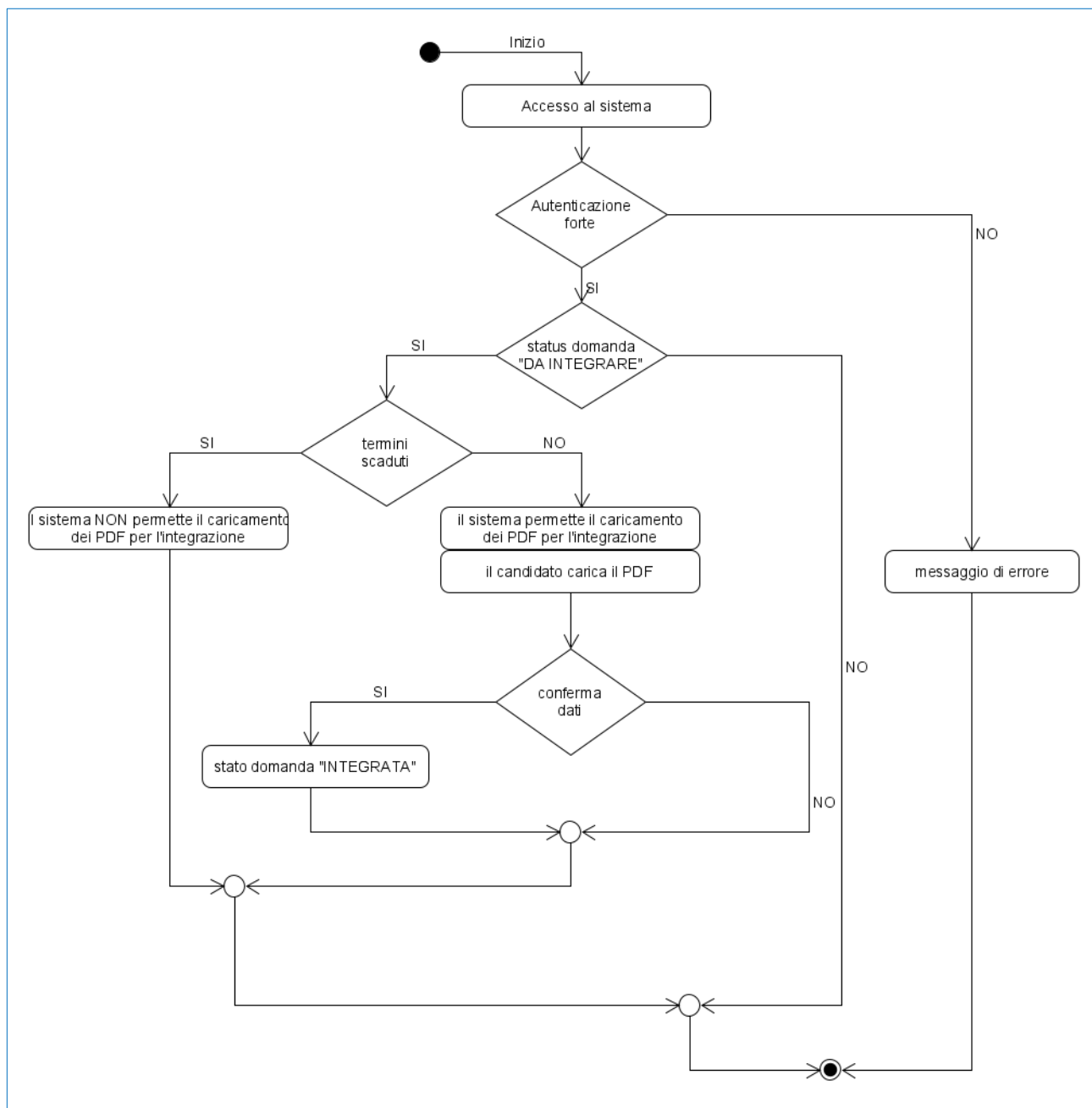


Figura 25 - Integrazione domanda in udienza



### 5.12 WORK FLOW ISCRIZIONE ALBO – PRIMA ISCRIZIONE

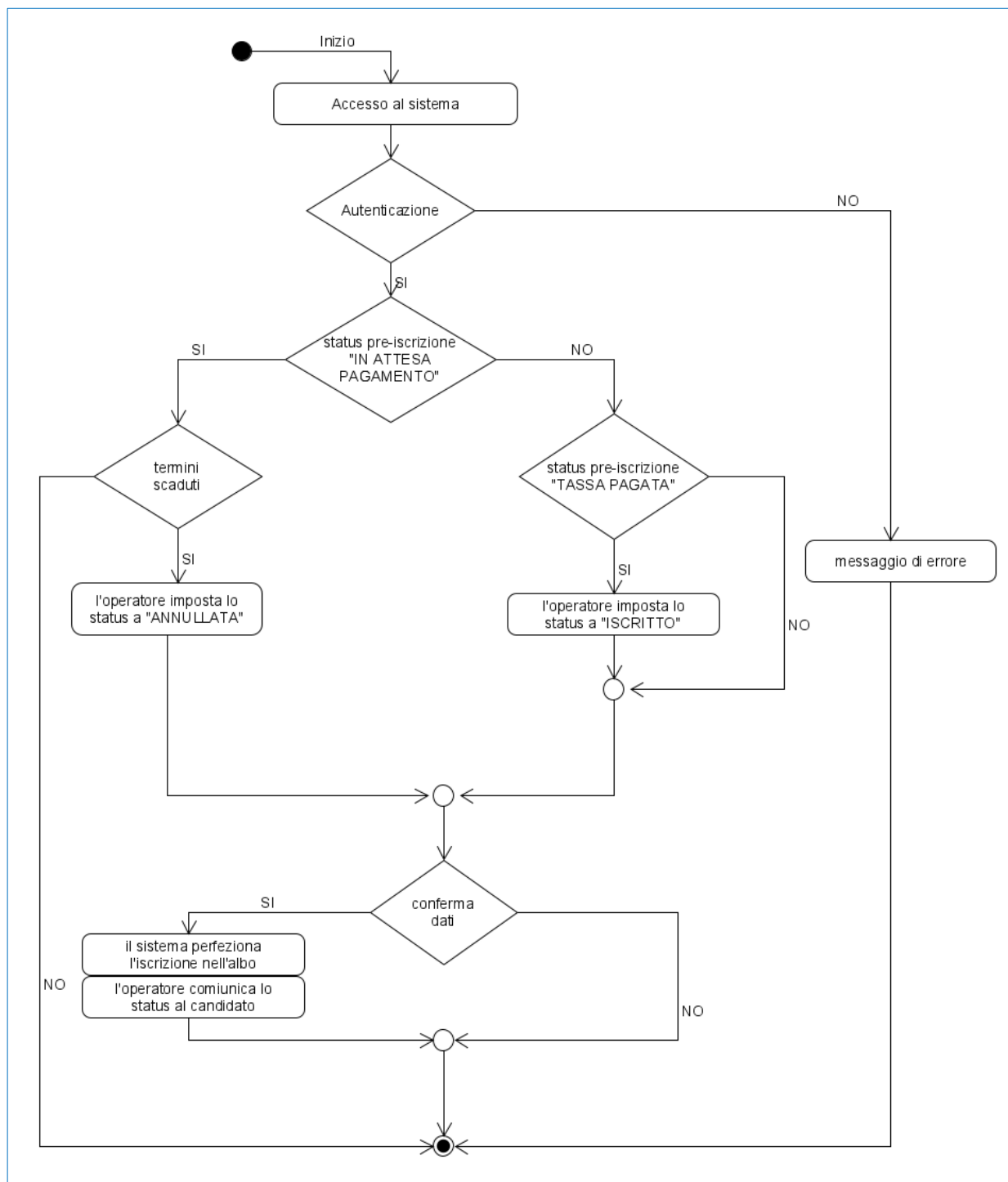


Figura 26 - Iscrizione albo – prima iscrizione



## **6 SERVIZI AL CITTADINO – ELENCO NAZIONALE**

All'interno del portale sono consultabili gli incarichi, i compensi e i provvedimenti di nomina dei consulenti tecnici d'ufficio, come previsto dall'art. 24-bis disp. att. c.p.c..

Tale elenco nazionale è accessibile al pubblico attraverso il Portale dei Servizi Telematici (PST).

All'interno dell'elenco sono contenuti gli incarichi riguardanti i procedimenti instaurati a partire dal trentesimo giorno di pubblicazione delle specifiche tecniche stabilite con il provvedimento del Responsabile sistemi informativi automatizzati e saranno visibili al pubblico per un periodo di 5 anni dalla chiusura della procedura in cui il CTU è stato nominato.

La gestione degli incarichi dei CTU continua ad essere effettuata sui sistemi informatici distrettuali SICI.

### ***6.1 RICERCA DEGLI INCARICHI DEI CTU***

L'elenco nazionale degli incarichi è consultabile da tutti i cittadini attraverso una funzionalità di ricerca con la possibilità di utilizzare alcuni filtri come l'ufficio di competenza, un range di date di nomina ed eventuali dati anagrafici dei consulenti tecnici. La funzionalità di ricerca è subordinata alla risoluzione di un captcha, per minimizzare il numero di richieste da parte di malintenzionati tramite l'utilizzo di sistemi automatici/bot.

Il risultato della ricerca restituisce la lista dei CTU che soddisfano i requisiti di ricerca e per ognuno di essi il numero degli incarichi per uno specifico tribunale.

### ***6.2 VISUALIZZAZIONE E CONSULTAZIONE DEGLI INCARICHI DI UN CTU***

Per ogni CTU è possibile visualizzare la lista degli incarichi per uno specifico tribunale. Per ogni incarico è possibile visualizzare ulteriori informazioni di dettaglio, relativi ad esempio al provvedimento di nomina e ai compensi.



## **7 AGGIORNAMENTO DATI ANAGRAFICI ISCRITTI SUL SICI**

Il Portale mette a disposizione del sistema SICI dei servizi per l'aggiornamento della propria anagrafica distrettuale relativa ai CTU.

Tale aggiornamento viene effettuato in maniera asincrona rispetto agli eventi sul Portale attraverso l'utilizzo di un tracciato dati condiviso contenente i dati anagrafici dei CTU iscritti, le relative iscrizioni ed eventuali informazioni su cancellazioni e sospensioni dei CTU iscritti.

Inoltre, il Portale mette a disposizione del sistema SICI dei servizi per effettuare ricerche real-time dei CTU e delle relative informazioni di dettaglio, quali ad esempio dati anagrafici e stato dell'iscrizione.

La gestione dei dati dei CTU è di competenza del Portale nazionale ed il processo sopra indicato ha lo scopo di mantenere aggiornata l'anagrafica distrettuale presente sul sistema SICI relativa ai CTU iscritti.

Il sistema SICI utilizza la propria anagrafica distrettuale aggiornata dei CTU iscritti per la gestione e registrazione degli incarichi.





## **8 RIEPILOGO POLITICHE DI SICUREZZA PER ACCESSO AL PORTALE**

Il Portale è esposto su internet attraverso il protocollo HTTPS (“HTTP over SSL/TLS”), utilizzando TLS v. 1.2, per cui quando un visitatore accede al sito, il suo browser cercherà il certificato SSL/TLS con cui eseguirà un “handshake” per verificare la validità del certificato e autenticare il server.

Una volta che il browser del visitatore stabilisce che il certificato è valido e autentica il server, crea un collegamento crittografato con il server per il trasporto sicuro dei dati.

### **8.1 POLITICHE DI SICUREZZA DEI DATI RELATIVI AI SERVIZI AL CITTADINO**

Per il servizio di compilazione e invio della domanda il Ministero garantisce che:

- il trattamento dei dati personali contenuti nel Portale Albi CTU e altri ausiliari del Ministero della Giustizia è effettuato secondo le disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ed al d.lgs. 196/2003 e s.m.i. e le indicazioni contenute nelle "Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web", adottate con provvedimento n. 88 del 2 marzo 2011 del Garante per la Protezione dei dati personali;
- il trattamento dei dati di cui agli artt. 9 e 10 del Reg. Ue 2016/679 avviene secondo le disposizioni del Regolamento medesimo e del d.lgs. 196 del 2003 e s.m.i..

### **8.2 POLITICHE DI SICUREZZA PER ACCESSO ALL'AREA DI BACK OFFICE**

Nel presente paragrafo si riepilogano le politiche di accesso utilizzate nel sistema Portale – area riservata e fin qui descritte:

- l'identificazione informatica dei soggetti esterni al Dominio Giustizia avviene mediante CNS oppure SPID oppure CIE.
- l'identificazione informatica dei soggetti interni al Dominio Giustizia avviene mediante ADN (con relative credenziali), CNS oppure SPID oppure CIE.

## 9 PAGAMENTO TELEMATICO BOLLO E TASSA CONCESSIONE GOVERNATIVA

### 9.1 FLUSSO DI PAGAMENTO BOLLO E TASSA CONCESSIONE GOVERNATIVA

Il d.l. 83/2015, all'art. 14 comma 2, stabilisce le modalità informatiche per le domande di iscrizione e tenuta degli albi, introducendo la novità dell'inserimento esclusivamente per via telematica delle domande di iscrizione all'albo.

L'art. 14, comma 3, stabilisce inoltre che il pagamento di bolli, diritti e qualunque altra somma a qualsiasi titolo, legata alla domanda di iscrizione, deve essere effettuato esclusivamente con mezzi telematici di pagamento.

Pertanto, solo ad avvenuto pagamento del Bollo Telematico il Portale provvede all'invio della domanda. Stesso discorso per l'avvenuto pagamento della Tassa di Concessione Governativa<sup>7</sup> in questo caso il Portale provvede all'attivazione dell'iscrizione del professionista nell'Albo.

Il pagamento telematico non è integrato e il sistema è progettato per permettere all'utente di ottemperare a tale obbligo caricando gli estremi e la ricevuta di pagamento che ha effettuato al di fuori del Portale (operazione extra sistema) e in modo autonomo.

Di seguito viene descritto il flusso operativo relativo al caricamento degli estremi e della ricevuta del pagamento non integrato.

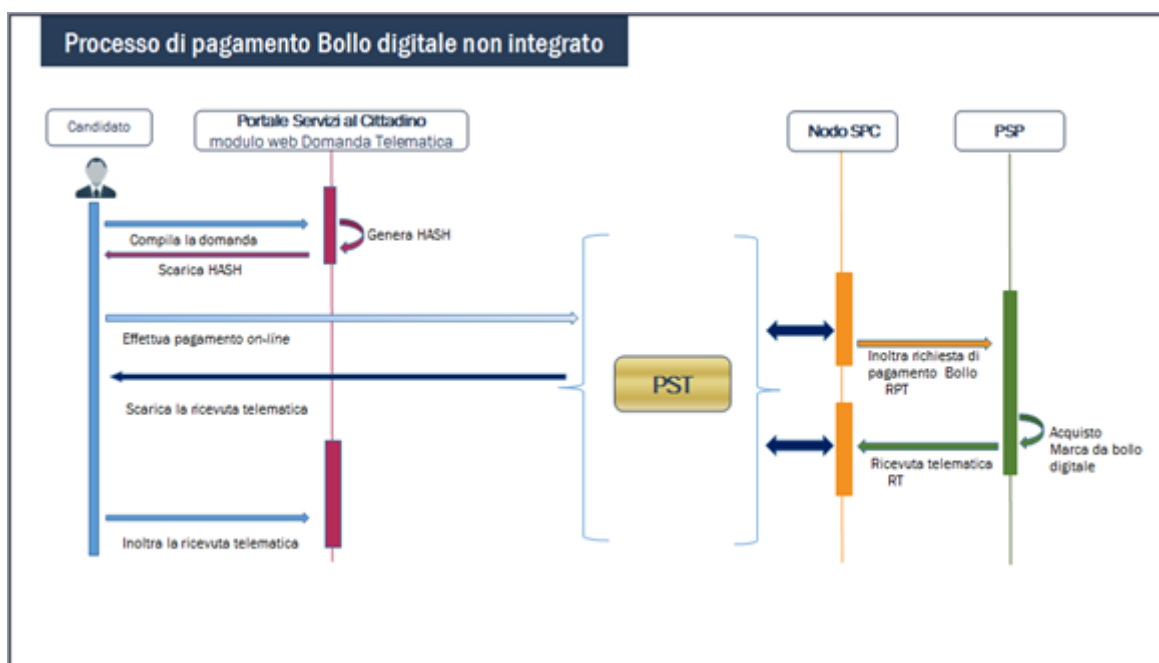


Figura 27 - Pagamento non integrato

Per il pagamento della concessione governativa il flusso operativo è identico ad eccezione del ramo relativo alla produzione dell'HASH della domanda che non viene utilizzato.

<sup>7</sup> La tassa governativa deve essere pagata solo per la prima iscrizione di un candidato ad un albo di un Tribunale



## 10 TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 9, comma 1, del d.m. n. 109 del 2023, i tribunali sono i titolari del trattamento dei dati personali utilizzati per la formazione e la tenuta dell'albo e nominano il Ministero responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. Ue 2016/679.

Ai sensi dell'art. 9, comma 2, del ridetto d.m. n. 109 del 2023, titolare del trattamento dei dati personali inseriti nell'elenco nazionale è il Ministero della giustizia.

L'ufficio giudiziario è responsabile delle abilitazioni assegnate ai propri dipendenti incaricati di trattare le attività amministrative; procede in maniera autonoma ad abilitare e disabilitare i collaboratori dell'ufficio che hanno accesso ai dati in ragione delle rispettive mansioni professionali, ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del d.lgs. 196/2003.

Per la gestione dell'infrastruttura tecnologica dell'elenco nazionale, il Ministero nomina responsabili del trattamento le società incaricate della gestione dei servizi applicativi che afferiscono al sistema, i sub fornitori vengono nominati sub responsabili, ricorrendo i presupposti di cui all'art. 28, p. 2 del reg. UE 2016/679.

Per la gestione dell'infrastruttura tecnologica cui afferiscono gli albi distrettuali, il Ministero nomina subresponsabili del trattamento le società incaricate della gestione dei servizi applicativi che afferiscono al sistema, ricorrendo i presupposti di cui all'art. 28, p. 2 del reg. UE 2016/679.

La sicurezza tecnologica dell'infrastruttura e del suo aggiornamento è affidata e realizzata attraverso gli interventi tecnici previsti dalla contrattualistica che rientra nell'ambito specifico dei servizi cloud certificati Consip/ACN per la Pubblica Amministrazione, sotto la direzione del titolare del trattamento.

I dati personali vengono protetti in transito attraverso opportuni meccanismi di cifratura di tipo Transport Layer Security (SSL/TLS) e a riposo nella base dati protetta da specifici meccanismi di sicurezza.

La disponibilità e resilienza dei servizi è garantita dall'operatore tecnologico che eroga il servizio, sulla base delle indicazioni e delle direttive ricevute dal titolare e dal responsabile del trattamento, rispettivamente secondo i presupposti e le linee di responsabilità di cui agli artt. 24 e 28 del Reg. ue 2016/679.

Nel caso di episodi di data breach la gestione avviene in collaborazione con il DPO.



## **11 MODALITÀ DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il backup dei server è effettuato mediante l'utilizzo del prodotto di mercato CommVault, in modalità incrementale con frequenza giornaliera e in modalità full con frequenza settimanale, con retention di 3 mesi per i dati relativi ai sistemi operativi e 6 mesi per i dati relativi ai log.

Per quanto riguarda il backup del database, si utilizza le feature Oracle dell'ARCHIVELOG che permette di eseguire backup totale senza alcun disservizio per gli utenti, garantendo una disponibilità dei dati H24 7X7, con recupero dati fino all'ultimo archive log disponibile.

Le policy di backup del database sono di due tipologie:

- **BACKUP FULL DB:** Backup full del database tramite RMAN eseguito una volta a settimana con retention di 4 mesi, per un totale di 16 backup full.
- **BACKUP ARCHIVE DB:** backup archive del database eseguito ogni ora per un totale di 24 backup archive giornalieri, applicando la retention di un mese.

L'output dei backup è archiviato su server dedicati esclusivamente a tale scopo.

### ***11.1 DATI DI ACCESSO AL SISTEMA***

L'accesso al sistema nell'area riservata, a qualunque titolo, è tracciato in appositi log di audit.



## 12 MISURE DI SICUREZZA PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Nel presente paragrafo si riepilogano le principali misure di sicurezza, di natura tecnica, organizzativa e procedurale, volte ad assicurare la protezione dei dati personali trattati attraverso il Portale:

- Autenticazione, Autorizzazione e Accounting (AAA)
- Network Security (Firewall, segmentazione delle reti, VLAN, IDS/IPS)
- Sistema di backup
- Verifica del ciclo di vita del software
- Separazione degli ambienti di sviluppo, test e produzione
- Verifiche SAST e DAST
- Aggiornamento del middleware
- Disaster recovery
- Data Loss Prevention (DLP)
- Test di sicurezza (Vulnerability Assessment e Penetration Test)
- Misure di sicurezza fisica (badge, riconoscimento biometrico, TVCC, ecc.)
- Misure organizzative (procedure di: gestione dei Data breach, conservazione dei dati, gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati, ecc.)

E' prevista l'applicazione periodica e tempestiva delle patch di sicurezza del software infrastrutturale eseguita dal fornitore di servizi infrastrutturali, compreso il software di base, e di misure tali da consentire di tenere un atteggiamento vigile nei confronti delle emergenti minacce di sicurezza, come ad esempio in tema di ransomware.

E' altresì curata l'idonea formazione del personale e il confronto periodico con l'ufficio della sicurezza informatica deputato al recepimento dei bollettini di sicurezza pubblicati dallo CSIRT e condivisione con le aree applicative.